



CULTIVONS L'ART DE VIVRE

## ÉTUDE DE CAS : JARDIN DION

UNE ÉQUIPE MOBILISÉE POUR L'IMPLANTATION  
DU NOUVEAU LOGICIEL DE GESTION INTÉGRÉE (ERP)







## **Profil**

**Jardin Dion** est une entreprise familiale maintenant dirigée par des membres de la troisième génération. Établie depuis 70 ans, l'entreprise compte aujourd'hui deux jardineries offrant des produits horticoles de même que des services d'aménagement et d'entretien paysagers, de fleuristerie ainsi que de création de plans. Avec près de 240 employées et employés lors de la saison forte, l'entreprise priorise l'utilisation des technologies afin d'augmenter son efficacité opérationnelle et de réduire le risque d'erreurs humaines. À cet effet, Jardin Dion réalise chaque année un projet d'amélioration numérique. Un de ces projets a été le remplacement du logiciel de gestion intégrée de l'entreprise, communément appelé en anglais Enterprise Resource Planning (ERP). Un tel logiciel permet une gestion intégrée de la majorité des fonctions de l'entreprise, comme la production, les ventes, la comptabilité et les ressources humaines, grâce à l'utilisation d'un système d'information centralisé.

## **Déclencheur**

L'entreprise disposait d'un logiciel de gestion intégrée qui, bien qu'encore fonctionnel, commençait à être désuet. Craignant que celui-ci ne puisse plus bénéficier de soutien technique ou de mises à jour de la part du fournisseur, l'équipe de direction décide de se munir d'un logiciel ERP plus récent. Ainsi on évite des situations problématiques liées à un système dépassé tout en améliorant la gestion des activités commerciales.

## Solution

Pour démarrer le processus de sélection d'un nouveau logiciel ERP, Jardin Dion met d'abord en place un comité de travail composé de personnes clés. Pour alimenter leurs réflexions, les membres de ce comité vont visiter des entreprises ayant des activités commerciales similaires aux leurs. Une de ces entreprises est un centre de rénovation qui utilise le logiciel ERP appelé [ACCEO Ogasys](#). Ce dernier offre l'avantage considérable d'avoir été conçu par la même compagnie que celui alors utilisé par Jardin Dion. Les membres du comité posent des questions aux employés et employés rencontrés et les observent travailler avec cette solution. Ils constatent qu'en poursuivant avec le fournisseur ACCEO, l'entreprise pourra bénéficier d'un accompagnement tout au long de la migration de ses données. Le choix final de Jardin Dion s'arrête donc sur ce logiciel et son intégration est amorcée en septembre 2022. Une période d'un an pour compléter l'intégration du logiciel au sein de l'entreprise est alors prévue.

## Défis

En plus des nombreuses heures de formation et des tâches habituelles, l'implantation du logiciel ERP a engendré une charge additionnelle de travail liée aux ajustements des fonctionnalités, à la vérification des données importées et à la création des procédures d'utilisation qui servent de références à l'ensemble du personnel. La conciliation entre la formation, le travail habituel et le travail supplémentaire a certainement été le défi principal pour Jardin Dion. Pour relever ce défi, l'entreprise s'est assurée d'effectuer des suivis réguliers avec son fournisseur et de choisir le moment opportun pour implanter ce nouveau système. Caroline Dion, vice-présidente finance et copropriétaire de Jardin Dion, a souligné que le choix du moment d'implantation est essentiel à sa réussite :

*« Ce que je recommande, c'est d'implanter un tel système dans une saison pas trop tranquille, mais pas trop proche de la saison forte non plus. En implantant le système à la fin septembre, nous avons pu le tester durant l'automne et au début de l'hiver durant la vente de produits de Noël. Nous avons pu faire des ajustements et là, nous sommes plus prêts pour la grosse saison. » – Caroline Dion, vice-présidente finance et copropriétaire de Jardin Dion.*





## Retombées



### Modèle d'affaires

Jardin Dion souhaitait accroître l'offre de produits vendus sur son site Web transactionnel grâce au nouveau logiciel ERP qui affiche maintenant l'inventaire en temps réel.



### Utilisation des données

Le nouveau ERP simplifie l'extraction des données et la production de rapports. De cette façon, le personnel de l'entreprise peut maintenant réaliser des analyses et des tableaux de bord plus élaborés.



### Activités

Encore aujourd'hui, il faut un peu plus de temps aux acheteurs et acheteuses pour effectuer leurs commandes à partir du nouveau ERP. L'entreprise avait quand même prévu une période nécessaire d'adaptation avant d'atteindre un meilleur rendement transactionnel.

On s'attend également que le nouveau ERP améliore l'efficacité du personnel dans les jardineries grâce à un inventaire maintenu à jour en temps réel. Précédemment, le personnel devait parfois quitter son poste de travail pour aller vérifier la disponibilité des produits.



### Expérience client

Jardin Dion dispose d'un programme de fidélisation client qui devait – avant l'arrivée du nouveau ERP – être utilisé manuellement par le personnel. Le nouveau ERP est venu améliorer les choses grâce à une informatisation de certaines tâches.



### Performance financière

Le nouveau ERP représentait pour l'entreprise un investissement important. Cependant, à long terme, puisqu'il permettra d'augmenter l'offre de produits disponibles sur le site Web transactionnel et d'améliorer le rendement, Jardin Dion considère que son nouveau ERP aura une incidence positive sur la performance financière de l'entreprise.



### **Développement des compétences liées au nouveau logiciel ERP**

Depuis la mise en place de son nouveau logiciel ERP, plus de 200 heures de formation ont été offertes par le fournisseur aux membres du personnel de Jardin Dion pour leur apprendre à utiliser le nouveau logiciel ERP. La direction de l'entreprise a aussi mis en place un comité qui a assuré et continue d'assurer le partage des connaissances avec l'ensemble des membres du personnel, tant celui de bureau que celui de terrain.

### **Conclusion**

En ce qui concerne l'avenir, l'entreprise s'engage à réduire son utilisation de papier en informatisant les dossiers des membres de son personnel et en effectuant des paiements électroniques aux fournisseurs. Cette transition vers le numérique contribuera à accroître son efficacité et à préserver l'environnement.

L'entreprise croit également fermement que la clé de son succès réside dans la mobilisation de son personnel. Il est donc prévu de créer des comités internes et de les impliquer activement dans l'ensemble du processus d'implantation. En donnant aux employées et employés un rôle actif, on renforce leur sentiment d'appartenance tout en favorisant leur engagement envers l'entreprise.

**Propos tirés d'une entrevue avec** madame Caroline Dion, vice-présidente finance et copropriétaire, Jardin Dion

Pour en savoir davantage sur l'entreprise : [jardindion.com](http://jardindion.com)

Entrevue réalisée le 13 avril 2023