**OUTIL 3 –** Questionnaire sur les facteurs de rétention

INTRODUCTION

Vous trouverez ci-dessous des questions visant à sonder votre opinion sur notre entreprise. Nous apprécierions aussi avoir vos suggestions pour améliorer vos conditions de travail. Nous vous invitons à répondre avec franchise, sous le couvert de l’anonymat.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Facteurs favorables à l’entreprise** | | |
| **1** | Qu’est-ce que vous appréciez le plus dans votre travail et pourquoi ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **2** | 2. Quelles sont les tâches ou responsabilités que vous appréciez le plus et pourquoi ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **3** | Parmi ceux-ci, quels sont les éléments les plus appréciés et pourquoi ? | |
|  | a. Rémunération |  |
| b. Formation |  |
| c. Possibilités d’avancement |  |
| d. Relations avec mes supérieurs |  |
| **4** | Y a-t-il d’autres facteurs qui vous paraissent favorables à l’entreprise et qui seraient des incitatifs à rester à notre emploi ? | |
|  |  | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Facteurs défavorables à l’entreprise** | | |
| **1** | Qu’est-ce que vous appréciez le moins dans votre travail et pourquoi ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **2** | Quelles sont les tâches ou responsabilités que vous appréciez le moins et pourquoi ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **3** | Parmi ceux-ci, quels sont les éléments les moins appréciés et pourquoi ? | |
|  | a. Rémunération |  |
| b. Formation |  |
| c. Possibilités d’avancement |  |
| d. Relations avec mes supérieurs |  |
| **4** | Y a-t-il d’autres facteurs qui vous paraissent défavorables à l’entreprise et qui seraient des motifs à ne pas rester à notre emploi ? | |
|  |  | |
|  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Suggestions** | | |
| **1** | Quels sont les changements que vous apporteriez ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **2** | Quelles sont vos suggestions : | |
|  | a. Pour que l’entreprise soit un **meilleur lieu de travail** ? |  |
| b. Pour que nous devenions un **meilleur employeur** ? |  |
| c. Pour **améliorer votre environnement** de travail ? |  |
| **3** | Que pourrait faire la direction pour améliorer son style de gestion et ses compétences ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **4** | De quelle façon l’organisation devrait-elle changer la manière dont elle fait les choses afin d’éviter de perdre ses bons employés ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **5** | Avez-vous d’autres commentaires à formuler ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **6** | Recommanderiez-vous l’entreprise à l’un de vos amis ? | |
|  |  | |
|  | |
|  | |
| **CONCLUSION**  Nous vous remercions de votre collaboration et de votre franchise. | |