



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

RAPPORT ANNUEL

20-21

FAITS SAILLANTS

horticompetences.ca



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

MISSION

Reconnus pour notre expertise et notre connaissance du marché du travail en horticulture ornementale – commercialisation et services, nous générons des solutions innovantes et concrètes pour favoriser le développement de la main-d'œuvre, guider les entreprises en matière de ressources humaines et contribuer à la visibilité et à la reconnaissance des emplois.

ÉNONCÉ DE VISION

En concertation avec les acteurs clés, HortiCompétences est un levier incontournable qui génère des solutions innovantes et concrètes afin de contribuer à l'essor du secteur de l'horticulture. Il favorise le développement de la main-d'œuvre, contribue à l'intégration des meilleures pratiques en gestion des ressources humaines et promeut le caractère essentiel de sa main-d'œuvre et de ses bienfaits sur la santé, l'environnement, l'économie et la vie sociale.

CINQ ORIENTATIONS GUIDENT NOS ACTIONS

1 Assurer la représentativité du secteur

2 Développer le partenariat et la concertation entre les partenaires

3 Contribuer au développement, à la reconnaissance et à la pleine utilisation des compétences de la main-d'œuvre

4 Contribuer au renforcement et à l'amélioration des pratiques en gestion des ressources humaines dans les entreprises

5 Contribuer à l'enrichissement de la connaissance du marché du travail

MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



L'année financière 2020-2021 s'est amorcée avec les mesures de confinement conséquentes de la pandémie COVID-19. L'équipe d'HortiCompétences a collaboré avec vigueur aux travaux de concertation menés par Québec Vert pour assurer la reprise des activités du secteur et la diffusion des mesures sanitaires dictées par la santé publique et la CNESST.

Les formations qui avaient été annulées dans le cadre de la pandémie ont pu être adaptées et offertes au secteur à l'automne et au printemps dernier. De plus, HortiCompétences a soutenu Québec Vert pour l'obtention du statut de promoteur collectif auprès de la CPMT afin d'élargir l'offre de formation continue offerte à l'industrie. En août dernier, le ministre Jean Boulet nous annonçait l'octroi d'une subvention de 1,5 million \$ pour un nouveau projet visant la formation de 84 personnes au DEP en Réalisation d'aménagements paysagers. Il nous annonçait également en mars dernier l'octroi d'une subvention de plus de 499 000 \$ pour le secteur de l'arboriculture visant cette fois la formation de 25 personnes au DEP en élagage.

Soulignons que toutes les activités de concertation et de formation ont été offertes à distance, nécessitant de l'innovation et de l'adaptation pour toutes ces interventions, incluant les conférences et les ateliers RH.

Les membres du conseil d'administration ont été grandement sollicités cette année pour les rencontres régulières et spéciales du conseil en plus des sessions de travail pour la réalisation de planification stratégique 2021-2024. Je les remercie sincèrement pour leur implication et leur vision du futur pour contribuer à l'essor du secteur de l'horticulture et promouvoir le caractère essentiel de notre main-d'œuvre et de ses bienfaits sur la santé, l'environnement, l'économie et la vie sociale.

Un merci aux représentants de l'industrie siégeant à différents comités, au personnel d'HortiCompétences ainsi qu'à tous les partenaires issus des associations du secteur et des différents ministères impliqués dans la réalisation de notre mission.

Michel Grégoire
Président du conseil d'administration

NOTRE ÉQUIPE

- **Martine Matteau**, directrice générale
- **Isabelle Prévost**, coordonnatrice de la formation
- **Maud Lefebvre**, CRHA, chargée de projet RH
- **Joelle Arm**, chargée de projet en formation
- **Caroline Ménard**, agente de bureau



REPRÉSENTATIVITÉ DU SECTEUR

Participer | Représenter | Contribuer

Participation des partenaires

HortiCompétences favorise la participation des partenaires du secteur aux différents comités de travail visant la réalisation des activités et projets prévus au plan d'action.

Québec Vert et ses associations membres reliées à la commercialisation et aux services :

- Association des architectes paysagistes du Québec (AAPQ)
- Association des paysagistes professionnels du Québec (APPQ)
- Association des concepteurs de jardins du Québec (ACJQ)
- Association Irrigation Québec (AIQ)
- Association des services en horticulture ornementale du Québec (ASHOQ)
- Association des surintendants de golf du Québec (ASGQ)
- Jardinerie Québec
- Société internationale d'arboriculture Québec inc. (SIAQ)



CONSEIL D'ADMINISTRATION

DÉLÉGUÉS DE QUÉBEC VERT

- **Mme Luce Daigneault**
- **M. André Mousseau**

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS SECTEUR COMMERCIALISATION ET SERVICES

- **M. Michel Grégoire**, Nutrite St-Élie inc.
- **M. René Simoneau**, Arrosages Simoneau
- **M. Pierre Villeneuve**, Pépinière Villeneuve
- **M. Sébastien Locas**, Pépinière Locas
- **Mme Josée Filion**, Les Artisans du Paysage

REPRÉSENTANTS TRAVAILLEURS

- **Mme Chantal Allard**, Fraternité Provinciale des Ouvriers en Électricité (FPOE) local 1676
- **M. Yvon Racine**, Club de golf Alpin, délégué de l'ASGQ
- **Mme Danielle St-Jean**, Ville de Granby, déléguée par l'AAPQ

REPRÉSENTANTS DES GOUVERNEMENTS INVITÉS COMME PERSONNES-RESSOURCES

- **Mme Jasmine Pauzé**, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS), Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- **M. Denis Langlois**, Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- **M. Carl Grenier**, Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)
- **Mme Émilie Arcand**, Ministère de l'Enseignement supérieur (MES)

COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF

- **M. Michel Grégoire**, président du conseil d'administration et coprésident patronal
- **Mme Chantal Allard**, coprésidente syndicale
- **M. André Mousseau**, secrétaire-trésorier
- **Mme Jasmine Pauzé**, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS), Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

2

PARTENARIAT Développer | Concerter

Afin d'atteindre les objectifs fixés dans chacune de nos orientations, nous favorisons le partenariat et la concertation entre les divers partenaires du secteur.

Malgré le contexte de pandémie, nous avons pu compter sur l'engagement et la collaboration d'un grand nombre d'intervenants provenant d'associations, d'entreprises, d'établissements scolaires, d'organismes divers et d'instances gouvernementales pour arriver à atteindre ces objectifs, tout en respectant la distanciation réglementaire!

UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE 100 % VIRTUELLE!

Les membres du conseil d'administration et le personnel d'HortiCompétences se sont mis à l'œuvre dès l'automne dernier pour réaliser l'exercice de planification stratégique. Le comité de travail a participé à diverses sessions de cocréation, les deux premières visant à comprendre le passé pour ensuite découvrir le présent et rêver le futur d'HortiCompétences. L'élaboration des aspirations et des projets porteurs a été au menu de la troisième et de la quatrième rencontre. Par la suite, des rencontres ont eu lieu avec l'équipe d'HortiCompétence et le comité de forage. Ces sessions visaient à approfondir la démarche afin de conceptualiser les aspirations et projets porteurs pour la planification stratégique 2021-2024.

3

MAIN-D'ŒUVRE Développer | Reconnaître | Former

Formations dispensées en 2020-2021

Titre de la formation	Entreprises	Participants
Devenir Chef d'équipe – Groupe 1	15	19
Devenir Chef d'équipe – Groupe 2	16	19
Devenir Chef d'équipe – Groupe 3	12	20
Augmentez le panier moyen de vos clients	14	22
Optimisez la rentabilité de votre espace en jardinerie	16	20
Service-conseil en jardinerie	11	20
Revisitez l'expérience client	14	22
Utilisation d'un véhicule lourd	10	19
PACME		
▪ Devenir Chef d'équipe	18	18
▪ Service-conseil en jardinerie	16	30
▪ Expérience client	17	25
▪ Organiser le travail	14	19
▪ Appliquer les mesures d'hygiène et de salubrité	11	16
▪ Validez vos mesures d'hygiène	14	19
Perfectionnement Formule plus : Montérégie		
▪ Manœuvres en aménagement paysager	7	12
Perfectionnement Formule plus : Outaouais		
▪ Manœuvres en entretien de terrains	4	8
▪ Manœuvres en aménagement paysager	2	4
▪ Travailleurs d'expérience	2	4
Formation de courte durée (COUD) DEP RAP		
▪ Diplômés 2019-2020 – 2 groupes	15	19
▪ Cohortes 2020-2021 – 7 groupes	44	72
Total :	272	407

PROGRAMME ACTIONS CONCERTÉES POUR LE MAINTIEN EN EMPLOI (PACME)

Le PACME, lancé au printemps 2020 par le gouvernement du Québec, visait à soutenir l'emploi dans le contexte de la pandémie. Dans le cadre de ce programme, HortiCompétences a collaboré à l'élaboration d'activités de formation et à leur diffusion. Pour la première fois, des formations ont été offertes à distance, formule qui sera fort probablement maintenue dans le futur et permettra d'accroître la participation d'entreprises horticoles de partout au Québec.



PROGRAMME DE FORMATIONS DE COURTE DURÉE (COUD)

Cette année est marquée par la finalisation du premier projet COUD en Réalisation d'aménagements paysagers auquel ont participé deux établissements d'enseignement. Dans le cadre de ce projet, les participants sont rémunérés pour le temps d'apprentissage en classe et en entreprise. À l'automne 2021, HortiCompétences a renouvelé l'expérience avec la collaboration de six centres de formation professionnelle qui ont démarré un total de sept cohortes.

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL (PAMT) : 411 apprentis

Le PAMT permet au travailleur, peu ou pas expérimenté, de développer ses compétences en milieu de travail à l'aide d'un compagnon reconnu pour son expertise du métier. Au terme de cette démarche, l'apprenti doit maîtriser l'ensemble des compétences de la norme professionnelle afin de recevoir un certificat de compétences. Le PAMT Ouvrier ou ouvrière en travaux paysagers offre 2 voies de spécialisation :

- Aménagement paysager (238 démarches PAMT, 92 certificats, 8 attestations de compétences)
- Entretien paysager (173 démarches PAMT, 59 certificats, 11 attestations de compétences)
- Depuis 2004 : 3146 ententes PAMT et 1060 certificats de compétences



PAMT
PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL

4

GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Améliorer | Renforcer | Outiller

ACTIVITÉS ET OUTILS OFFERTS AUX EMPLOYEURS ET AUX GESTIONNAIRES

ATELIERS RH D'HORTICOMPÉTENCES

Les Ateliers RH 2021 ont pris un nouveau visage cette année en raison de la Covid-19. HortiCompétences a donc proposé les matinées RH virtuelles sur trois thématiques différentes. Au total, 94 participants ont répondu à l'invitation pour l'une ou l'autre de ces matinées ou pour l'ensemble de celles-ci.



Trois thématiques étaient présentées :

- Astuces de pros pour que vos offres d'emploi se démarquent, **31 participants**
- L'embauche d'une clientèle diversifiée, **24 participants**
- Les 3 pièges du leadership pour mieux gérer, **39 participants**

CONFÉRENCES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Destinées aux employeurs et aux gestionnaires d'entreprises du secteur, ces conférences interactives ont pour but de les outiller afin de les aider dans la gestion de leurs ressources humaines. Organisées en collaboration avec les associations du secteur, elles ont permis de rejoindre de nombreux gestionnaires.

- 5 conférences ont été offertes lors de l'Expo Québec Vert sur diverses thématiques en lien avec la gestion des ressources humaines
 - Leadership mobilisateur en période d'instabilité, **86 participants.**
 - Améliorez vos pratiques de reconnaissance pour cultiver la performance, **67 participants.**
 - Le recrutement revisité et adapté à la diversité, **48 participants.**
 - Ergonomie et travailleurs vieillissants, **69 participants.**
 - Pièges à éviter pour gérer du leadership, **83 participants.**
- Conférence Se libérer du stress en contexte de grand changement lors de l'Assemblée publique d'HortiCompétences dans le cadre de l'Expo Québec Vert, **42 participants.**
- Conférence Mobiliser son équipe de travail lors de l'AGA de Jardinerie Québec le 11 août, **20 participants.**
- Conférence La gestion des plaintes et les clients difficiles lors de l'AGA de l'ASHOQ le 19 novembre, **40 participants.**
- Conférence Le leadership mobilisateur en période d'instabilité offerte lors de la formation de l'APPQ le 11 mars, **214 participants.**
- Conférence La gestion en contexte d'incertitude lors de l'AGA de Jardinerie Québec le 18 mars, **25 participants.**

PRIX HORTICOMPÉTENCES

Ce prix est décerné à deux entreprises qui se démarquent par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines. Les gagnants ont remporté un prix d'une valeur de 2 500 \$, soit :

- Une capsule vidéo promotionnelle de leur pratique gagnante en ressources humaines;
- Dix heures de consultation avec une consultante en gestion des ressources humaines;
- Un prix en argent de 1 000 \$ pour la réalisation d'un « Projet employés » de leur choix.

Une présentation de :

Solutions Mieux-être
LifeWorks
auparavant Morneau Shepell

* Une mention spéciale a été décernée à l'entreprise Paysages François Lessard.

STAGES D'INTÉGRATION

Les projets « De nouveaux visages dans le paysage » visent l'intégration d'une clientèle immigrante et de personnes éloignées du marché du travail. Réalisés en collaboration avec des organismes en employabilité, ces projets visent l'intégration de personnes sans expérience dans des postes de manœuvre en aménagement paysager, de manœuvre en entretien paysager ou de manœuvre en entretien de pelouse. Les entreprises participantes bénéficient d'un suivi hebdomadaire de l'un de ces organismes ainsi que d'une subvention salariale pour une durée de 24 semaines. Ces projets sont soutenus financièrement par la Commission des partenaires du marché du travail.



CATÉGORIE 1 À 15 EMPLOYÉS : DU VERT AU ROUGE



CATÉGORIE PLUS DE 15 EMPLOYÉS : LES JARDINS DE LA PINIÈRE

VIVRE DE SA PASSION POUR L'HORTICULTURE

Le projet d'intégration des personnes de 50 ans et plus a battu un record en 2021. Sur les **70 candidatures reçues**, 50 ont été présélectionnées et **37 candidats ont été jumelés** à une jardinerie de leur région. Les candidats viennent soutenir une équipe chevronnée déjà en place pour travailler comme conseiller-vendeur durant la période achalandée.

PROMOTION DES BONNES PRATIQUES RH ET DES OUTILS DISPONIBLES

Divers moyens sont utilisés afin d'informer les employeurs du secteur sur les bonnes pratiques en gestion des ressources humaines et sur les outils mis à leur disposition. Voici un aperçu d'activités réalisées cette année :

- Une section dédiée à l'implantation des mesures sanitaires (information, outils et aide-mémoire) a été ajoutée dans la section Guides et outils RH sur le site internet;
- Une section santé et mieux-être a été ajoutée dans la section Guides et outils RH;
- Une activité d'échange divan intelligent sur le recrutement 2021 a été tenue lors de l'Expo Québec Vert;
- L'organisation d'une rencontre virtuelle entre des entreprises du secteur, HortiCompétences et un organisme en employabilité pour faire connaître les ressources disponibles pouvant venir en aide au niveau des ressources humaines;
- L'ajout d'articles RH dans la section Publications du site internet;
- Une collaboration avec AXTRA pour la validation d'un aide-mémoire pour l'accueil et l'intégration des stagiaires.

DIFFUSION DE L'INFORMATION

- Parution de 13 infolettres
- Collaboration et rédaction d'articles RH dans la revue Québec Vert : 6 articles parus
- Diffusion de textes d'information dans les publications de nos partenaires
- Participation à 10 activités du secteur

PROMOTION DES PROGRAMMES COLLECTIFS POUR L'INDUSTRIE

MUTUELLE DE PRÉVENTION EN SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En 2020, la Mutuelle de prévention en horticulture regroupe 364 entreprises, représentant une masse salariale totale de 237 000 000 \$.

Le taux moyen d'économie en 2020 pour une entreprise membre de la mutuelle (membre ayant 4 années d'expérience en mutuelle) a été de 38 %. Depuis la création de cette mutuelle en 1998, l'économie annuelle a été en moyenne de 36 %. Les économies réalisées par les entreprises depuis la création sont de 56 000 000 \$! La mutuelle est administrée par Solutions Mieux-être LifeWorks (auparavant Morneau Shepell) et elle est accessible à l'ensemble des entreprises horticole.

1. Nombre de membres dans le programme Horticulture en 2020 : **364**
2. Masse salariale des membres 2020 : **237 000 000 \$**
3. Le pourcentage moyen d'économies pour 2020 : **38 %**
4. Le pourcentage moyen d'économies réalisées depuis la création de la mutuelle (1998) : **36 %**
5. Le total des économies réalisées depuis la création de la mutuelle (1998) : **56 000 000 \$**

PROGRAMME D'ASSURANCE COLLECTIVE QUÉBEC VERT-HORTICOMPÉTENCES

Depuis 2009, le Programme d'assurance collective Québec Vert-HortiCompétences, géré par SAGE Assurances et rentes collectives, permet aux entreprises membres d'une association affiliée à Québec Vert d'offrir un programme d'assurance collective à leurs employés qui travaillent 26 semaines et plus par année. En 2020, le programme comptait 43 entreprises, pour un total de 559 travailleurs.

SERVICE D'AFFICHAGE D'OFFRES D'EMPLOI SPÉCIALISÉ EN HORTICULTURE ORNEMENTALE

Ce service permet aux entreprises du secteur de recruter des travailleurs qualifiés en horticulture, et ce, partout au Québec. Plus de 320 offres d'emploi ont été diffusées cette année.

5

CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Enrichir | Diffuser | Prévenir

DONNÉES SUR LA MAIN-D'ŒUVRE ET PRODUCTION D'AVIS SECTORIELS

HortiCompétences effectue une vigie sur les données de la main-d'œuvre afin de fournir différents avis aux instances gouvernementales (CPMT, MTESS et directions régionales de Services Québec, MEQ, MES, etc.).

Cette année, les travaux ont été réalisés pour mettre à jour les données du diagnostic sectoriel de main-d'œuvre. Des sondages ont été réalisés pour documenter plusieurs aspects de la situation de l'emploi dans notre secteur :

- Sondage auprès des entreprises : **240 entreprises**
- 2 focus groupes d'entrepreneurs : **15 participants**
- Sondage auprès des Surintendants de golf : **97 répondants**
- Sondage auprès des Architectes paysagistes : **137 répondants**
- Sondage auprès des travailleurs : **199 répondants**
- 2 focus groupes auprès des travailleurs : **14 participants**
- Sondage auprès des étudiants : **141 répondants**

PROMOTION DES EMPLOIS ET PARTICIPATION AUX SALONS ET ACTIVITÉS DE LA FORMATION ET DES CARRIÈRES

En raison de la Covid-19, HortiCompétences a participé à des événements virtuels dans le but de promouvoir l'horticulture ornementale et ses métiers auprès de diverses clientèles.

- Promotion du Cybermentorat d'Academos
- Promotion dans des médias spécialisés en choix de carrières ou pour les jeunes : Guide Choisir, Magazine l'Informateur, Magazine Curium
- Déploiement d'une campagne de promotion pour la formation collégiale PCHO
- Déroulement d'activités avec HRM Groupe pour développer une stratégie de promotion des emplois verts
- Kiosque au Salon virtuel de l'étudiant
- Kiosque virtuel au congrès Quariera

PROMOTION DES JOURNÉES PORTES OUVERTES ET DES PROGRAMMES DE FORMATION PROFESSIONNELLE, TECHNIQUE ET UNIVERSITAIRE

Cette année, HortiCompétences expérimente une nouvelle stratégie de promotion des journées portes ouvertes et des programmes de formation par des publications sur sa page Facebook.

La promotion des programmes de formation a été réalisée également par des publicités dans les publications suivantes :

- Guide Choisir
- Magazine l'Informateur de l'AQISEP
- Magazine Curium

PRÉSENCE D'HORTICOMPÉTENCES SUR LE WEB ET LES RÉSEAUX SOCIAUX

Notre site web, revampé et mis en ligne en octobre 2019, connaît un franc succès : hausse de 47 % des séances, hausse de 56 % des utilisateurs et hausse de 48 % des pages vues par rapport à l'an dernier.



FACEBOOK

2261 abonnés
et **103** publications



LINKEDIN

178 abonnés



YOUTUBE

91 abonnés
et **28** capsules



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

3230, rue Sicotte, local E-300 Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2M2
450 774-3456 | info@horticompetences.ca
horticompetences.ca

Avec la contribution financière de :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec 