



**HortiCompétences**

Comité sectoriel de main-d'œuvre  
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -  
commercialisation et services

# RAPPORT ANNUUEL 2019-2020

---

## FAITS SAILLANTS

---

Reconnus pour notre expertise et notre connaissance du marché du travail en horticulture ornementale – commercialisation et services, nous générons des solutions innovantes et concrètes pour favoriser le développement de la main-d'œuvre, guider les entreprises en matière de ressources humaines et contribuer à la visibilité et à la reconnaissance des emplois.

# CINQ ORIENTATIONS GUIDENT NOS ACTIONS :

## 1

Assurer la représentativité  
du secteur

## 2

Développer le partenariat  
et la concertation entre  
les partenaires

## 3

Contribuer au  
développement,  
à la reconnaissance et  
à la pleine utilisation  
des compétences de  
la main-d'œuvre

## 4

Contribuer  
au renforcement et  
à l'amélioration des  
pratiques en gestion des  
ressources humaines  
dans les entreprises

## 5

Contribuer à  
l'enrichissement  
de la connaissance  
du marché du travail

## MOT DU PRÉSIDENT



L'année financière 2019-2020 s'est conclue avec l'arrivée de la COVID-19 qui nous a tous confronté à un défi d'adaptation que nous n'avions jamais vécu. L'équipe d'HortiCompétences a rapidement réagi en procédant à l'analyse des mesures requises pour la reprise des activités. En collaboration avec Québec Vert et ses associations, plusieurs fiches sectorielles ont d'ailleurs été proposées à l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) pour la relance du secteur.

De nombreuses activités de formation organisées pour le mois de mars ont malheureusement été annulées compte tenu des circonstances. Un nouveau plan de formation continue avait d'ailleurs été développé pour offrir, avant le début de la saison, des activités de perfectionnement de 105 heures aux travailleurs de plusieurs sous-secteurs. Ce n'est que partie remise, puisque cette formation suscite déjà un grand intérêt auprès de l'industrie et auprès des bailleurs de fonds qui soutiennent financièrement les entreprises en matière de formation.

HortiCompétences a également collaboré aux travaux du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES) visant la révision du programme DEP en Horticulture et jardinerie et le programme ASP Spécialités en horticulture.

Bien d'autres projets ont été reconduits en 2019-2020 : les Ateliers RH, le projet d'intégration des personnes de 50 ans et plus en jardinerie, le Prix HortiCompétences, etc. Tous ces projets n'auraient pu être réalisés sans l'implication de nombreuses personnes. Un grand merci aux membres du conseil d'administration, aux représentants de l'industrie siégeant sur différents comités, au personnel d'HortiCompétences ainsi qu'à tous les partenaires provenant des associations du secteur et des différents ministères.

Le président, Michel Grégoire



### Notre équipe

- **Martine Matteau**, directrice générale
- **Carole Béhrer**, agente d'information et de projet
- **Isabelle Prévost**, coordonnatrice de la formation
- **Maud Lefebvre**, CRHA, chargée de projet RH
- **Caroline Ménard**, agente de bureau

# 1 REPRÉSENTATIVITÉ DU SECTEUR

Participer | Représenter | Contribuer

## Participation des partenaires

HortiCompétences favorise la participation des partenaires du secteur aux différents comités de travail visant la réalisation des activités et projets prévus au plan d'action.

## Partenaires de l'industrie de l'horticulture ornementale – commercialisation et services

Québec Vert et ses associations membres reliées à la commercialisation et aux services :

- Association des architectes paysagistes du Québec (AAPQ)
- Association des paysagistes professionnels du Québec (APPQ)
- Association Irrigation Québec (AIQ)
- Association des services en horticulture ornementale du Québec (ASHOQ)
- Association des surintendants de golf du Québec (ASGQ)
- Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQSHO)
- Société internationale d'arboriculture Québec inc. (SIAQ)



## Conseil d'administration

### DÉLÉGUÉS DE QUÉBEC VERT

- Mme Luce Daigneault
- M. André Mousseau

### REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS SECTEUR COMMERCIALISATION ET SERVICES

- M. Michel Grégoire, Nutrite St-Élie inc.
- M. René Simoneau, Arrosages Simoneau
- M. Pierre Villeneuve, Pépinière Villeneuve
- M. Guy Gosselin, Symbiose Paysage
- M. Sébastien Locas, Pépinière Locas

### REPRÉSENTANTS TRAVAILLEURS

- Mme Chantal Allard, Fraternité Provinciale des Ouvriers en Électricité (FPOE) local 1676
- M. Yvon Racine, Club de golf Alpin, délégué de l'ASGQ
- Mme Danielle St-Jean, Ville de Granby, déléguée par l'AAPQ

### REPRÉSENTANTS DES GOUVERNEMENTS INVITÉS COMME PERSONNES-RESSOURCES

- Mme Jasmine Pausé, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS), Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- M. Denis Langlois, Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- M. Carl Grenier, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)
- Mme Émilie Arcand, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)

### COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF

- M. Michel Grégoire, président
- Mme Chantal Allard, vice-présidente
- M. André Mousseau, secrétaire-trésorier
- Mme Jasmine Pausé, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS), Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)

# 2 PARTENARIAT

Développer | Concerner

Afin d'atteindre les objectifs fixés dans chacune de nos orientations, nous favorisons le partenariat et la concertation entre les divers partenaires du secteur.

Encore une fois cette année, nous avons pu compter sur l'engagement de plus de 200 personnes provenant d'associations, d'entreprises, d'établissements scolaires, d'organismes divers et d'instances gouvernementales pour arriver à atteindre ces objectifs et, parfois même, les dépasser!

## Formations dispensées en 2019-2020

TITRE DE LA FORMATION	Entreprises	Participants	Impact COVID-19
Devenir Chef d'équipe-Lévis (48 h)	7	11	
Devenir Chef d'équipe-Montérégie (48 h)	14	18	Annulée
Devenir Chef d'équipe-Laurentides (48 h)	5	12	Annulée
Augmentez le panier moyen de vos clients (6.5 h)	4	5	
Optimisez la rentabilité de votre espace en jardinerie (6 h)	6	6	Annulée
Faites de l'accueil l'ingrédient de votre succès (3 h)	4	6	Annulée
Vendez plus, vendez-mieux (6 h)	3	4	
Cohabitation des générations (3 h)	7	11	
L'engagement, un puissant levier de performance (3 h)	9	11	
Utilisation d'un véhicule lourd (5 h)	17	27	
<b>Formation pour travailleurs saisonniers : Montérégie</b>			
▪ Conseiller-vendeur en jardinerie (105 h)	6	14	
▪ Manœuvres en aménagement paysager (105 h)	10	12	Annulée
▪ Travailleurs d'expérience en aménagement paysager (105 h)	7	12	Débutée et annulée
▪ Manœuvres en entretien de terrain (105 h)	6	10	Débutée et annulée
<b>Formation pour travailleurs saisonniers : Estrie</b>			
▪ Travailleurs d'expérience en aménagement paysager (105 h)	5	9	Débutée et annulée
<b>Formation pour travailleurs saisonniers : Outaouais</b>			
▪ Manœuvres en entretien de terrains (105 h)	6	15	Annulée
Formation de courte durée (COUD) DEP RAP 2 groupes	17	22	Arrêt temporaire
Vivre de sa passion pour l'horticulture 50 + (15 h)	17	23	Annulée
<b>Total :</b>	<b>153</b>	<b>225</b>	

## Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) : 427 apprentis

Le PAMT permet au travailleur, peu ou pas expérimenté, de développer ses compétences en milieu de travail à l'aide d'un compagnon reconnu pour son expertise du métier. Au terme de cette formation, l'apprenti doit maîtriser l'ensemble des compétences de la norme professionnelle afin de recevoir un certificat de compétences. Le PAMT Ouvrier ou ouvrière en travaux paysagers offre 2 voies de spécialisation :

- Aménagement paysager (258 démarches PAMT, 75 certificats, 6 attestations de compétences)
- Entretien paysager (169 démarches PAMT, 28 certificats, 18 attestations de compétences)
- Depuis 2004 : 2735 ententes PAMT et 909 certificats de compétences.

Cette année, deux capsules vidéos ont été développées dans le but de promouvoir le PAMT.

# PAMT

PROGRAMME D'APPRENTISSAGE EN MILIEU DE TRAVAIL



# 4

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Améliorer | Renforcer | Outiller

### Activités et outils offerts aux employeurs et aux gestionnaires

#### ATELIERS RH D'HORTICOMPÉTENCES

Cette journée, axée sur la gestion des ressources humaines, a permis à 51 gestionnaires d'acquérir de nouvelles connaissances ou enraciner des savoirs existants.

Une conférence et un choix de 2 ateliers interactifs étaient offerts pour répondre aux besoins des gestionnaires face aux défis liés à leurs mains-d'œuvre.

- **Conférence 1 :** La reconnaissance au travail
- **Atelier 1 :** Virage 180 : recadrer sans discipliner!
- **Atelier 2 :** Comment éviter d'être « à boutte » comme gestionnaire!

#### CONFÉRENCES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Destinées aux employeurs et aux gestionnaires d'entreprises du secteur, ces conférences interactives ont pour but de les outiller afin de les aider dans la gestion de leurs ressources humaines. Organisées en collaboration avec les associations du secteur, elles ont permis de rejoindre 355 gestionnaires.

- Organisation de deux conférences sur l'embauche de travailleurs étrangers temporaires en collaboration avec F.E.R.M.E. : activité des surintendants de golf (ASGQ) et Assemblée publique d'HortiCompétences.
- Atelier World Café sur la fidélisation lors des journées de formation de l'APPQ du 12 février, 120 participants.
- Conférence sur l'expérience client donnée par Iceberg management à 60 participants le 13 février dans le cadre des journées de formation de l'APPQ et présentation de 4 capsules du Prix HortiCompétences.
- Atelier World Café sur la fidélisation lors de la journée de formation de l'APPQ du 12 mars, 75 participants.
- Conférence prévue sur la reconnaissance lors de l'AGA de l'AQCHO le 19 mars : ANNULATION COVID-19.
- Conférence prévue sur la reconnaissance lors de l'AGA de l'AIQ le 26 mars : ANNULATION COVID-19.

#### PRIX HORTICOMPÉTENCES

Ce prix est décerné à deux entreprises qui se démarquent par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines. Les gagnants, en plus d'être honorés devant leurs pairs dans le cadre de l'Expo-FIHOQ, se sont mérités un prix d'une valeur de 2 500 \$, soit :

- une capsule vidéo promotionnelle de leur pratique gagnante en ressources humaines,
- un prix en argent de 1 000 \$ pour la réalisation d'un « Projet employés » de leur choix.



**CATÉGORIE 1 À 15 EMPLOYÉS : JARDINS HORTICOLES CA-RA S.A.**

Sur la photo, de gauche à droite : Mme Jasmine Pauzé de la Commission des partenaires du marché du travail, M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences, Mme Dominique Clin, M. Éric Charbonneau, Mme Rachelle Albert, M. Vincent Leduc, Mme Janicque Léveillé, M. André Croteau, Mme Geneviève L'Écuyer, tous de Jardin horticole CA-RA et M. Olivier Marchand de Morneau Shepell.



**CATÉGORIE PLUS DE 15 EMPLOYÉS : ECO-VERDURE INC.**

Sur la photo, de gauche à droite : Mme Jasmine Pauzé de la Commission des partenaires du marché du travail, M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences, Mme Amélie Tétreault, M. Vincent Beaudoin, M. Maxime Proulx, M. Samuel Boyer, M. Nicolas Dorais, tous d'Eco-Verdure et M. Olivier Marchand de Morneau Shepell.

## STAGES D'INTÉGRATION DE NOUVEAUX VISAGES DANS LE PAYSAGE

Réalisés en collaboration avec des organismes en employabilité, les stages pour clientèle immigrante et pour personnes éloignées du marché du travail visent l'intégration de nouveaux travailleurs dans des postes de manœuvre en aménagement paysager, en entretien paysager ou en entretien de pelouses. Les entreprises participantes bénéficient d'un suivi hebdomadaire de l'organisme concerné, ainsi que d'une subvention salariale pour une durée de 24 semaines. Soutenus financièrement par la Commission des partenaires du marché du travail, les stages ont permis l'intégration de 30 stagiaires cette année.



## Promotion des bonnes pratiques RH et des outils disponibles

Divers moyens sont utilisés afin d'informer les employeurs du secteur sur les bonnes pratiques en gestion des ressources humaines et sur les outils mis à leur disposition. Une nouvelle trousse d'aide à l'embauche a été complétée cette année et est composée de trois parties distinctes :

- Les stratégies d'attraction
- Le recrutement et la sélection
- L'accueil et l'intégration



## Diffusion de l'information

- Parution de 6 infolettres
- Collaboration ou rédaction d'articles RH dans la revue Québec Vert : 7 articles parus
- Diffusion de textes d'information dans les publications de nos partenaires
- Participation à 8 activités du secteur

## Promotion des programmes collectifs pour l'industrie

- Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail, administrée par Morneau Shepell : 379 entreprises, masse salariale de 237 760 651 \$ en 2019 avec un taux moyen d'économie de 39 %. Depuis la création de la mutuelle en 1998, les économies réalisées par les entreprises totalisent 48 000 000 \$ et la performance moyenne de la mutuelle se situe à 36 % d'économie.
- Programme d'assurances collectives FHOQ-HortiCompétences, administré par SAGE Assurances et rentes collectives : 45 entreprises et 620 travailleurs bénéficiant du programme.

## Service d'affichage d'offres d'emploi spécialisé en horticulture ornementale

Ce service permet aux entreprises du secteur de recruter des travailleurs qualifiés en horticulture, et ce, partout au Québec. Plus de 325 offres d'emploi ont été diffusées cette année.

# 5

## CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

Enrichir | Diffuser | Prévenir

### Réalisation d'une nouvelle enquête salariale

Cette nouvelle étude présente les données salariales pour les principales catégories d'emplois des sous-secteurs suivants : aménagement paysager, entretien paysager, entretien de pelouses, jardinerie, fleuristerie et arboriculture. Accessible en version intégrale, elle est aussi disponible en fiche spécifique pour chaque sous-secteur.

Merci aux 275 entreprises du secteur ayant participé à l'enquête!

### Vigie sur les données de la main-d'œuvre et production d'avis sectoriels

HortiCompétences effectue une vigie sur les données de la main-d'œuvre afin de fournir différents avis aux instances gouvernementales (CPMT, Emploi-Québec, MÉES, etc.).

### Promotion des journées portes ouvertes et des programmes de formation professionnelle, technique et universitaire

Pour la 11<sup>e</sup> édition de cette activité, 13 établissements d'enseignement en formation professionnelle, technique et universitaire ont participé à la promotion commune des journées Portes ouvertes pour les programmes de formation en horticulture ornementale.

- Guide Choisir
- Magazine l'Informateur de l'AQISEP
- Magazine Curium



### Promotion des emplois et participation aux salons et activités de la formation et des carrières

HortiCompétences participe à plusieurs salons et activités de la formation et des carrières afin de promouvoir l'horticulture ornementale et ses métiers auprès de diverses clientèles.

- Promotion du Cybermentorat d'Academos
- Promotion dans des médias spécialisés en choix de carrières ou pour les jeunes : Guide Choisir, Magazine l'Informateur, Magazine Curium
- Participation au Salon Réseau carrefour jeunesse emploi
- Participation au Salon carrières de l'ITA
- Participation à 2 salons de l'emploi en collaboration avec le MAPAQ et 4 autres comités sectoriels de main-d'œuvre : Salon national de l'éducation de Montréal et Salon carrière formation de Québec
- Animation d'une activité au Salon carrière formation de Québec, en collaboration avec Services Québec
- Vox Pop lors de l'Exposition FIHOQ
- Kiosque au congrès Quariera d'AXTRA



## Présence d'HortiCompétences sur le web et les réseaux sociaux



### NOUVEAU SITE WEB

en ligne depuis  
octobre 2019 et  
hausse de **12 %** du  
nombre de sessions depuis  
sa mise en ligne



### FACEBOOK

**2008** abonnés  
et  
**110** publications



### LINKEDIN

**135**  
abonnés



### YOUTUBE

**81** abonnés,  
**26** capsules,  
**3491** visionnements

## Évènement à souligner : le 25<sup>e</sup> anniversaire d'HortiCompétences

Le 25<sup>e</sup> anniversaire de l'organisme a été souligné le 21 novembre 2019 dans le cadre de l'Expo-FIHOQ pour remercier les 84 administrateurs qui se sont impliqués au conseil d'administration depuis sa fondation. Le président fondateur et les présidents d'HortiCompétences ont été honorés pour leur contribution.



## HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre  
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -  
commercialisation et services



Sur la photo, de gauche à droite : M. Michel Grégoire, président depuis 2010, M. Daniel Cléroux président de 2005 à 2007, M. André Mousseau, président fondateur, président de 1994 à 2000 et membre du conseil d'administration depuis 25 ans.



Sur la photo, de gauche à droite : Mme Martine Matteau, directrice générale, M. Bob Lussier, président de 2007 à 2010.



## HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre  
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -  
commercialisation et services

3230, rue Sicotte, local E-300 Ouest  
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2M2  
450 774-3456 | info@horticompetences.ca  
[horticompetences.ca](http://horticompetences.ca)

Avec la contribution financière de :

**Commission  
des partenaires  
du marché du travail**

**Québec**