



RAPPORT ANNUEL 2017-2018

FAITS SAILLANTS



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

NOTRE MISSION

Reconnus pour notre expertise et notre connaissance du marché du travail en horticulture ornementale – commercialisation et services, nous générons des solutions innovantes et concrètes pour **favoriser le développement de la main-d'œuvre, guider les entreprises en matière de ressources humaines et contribuer à la visibilité et à la reconnaissance des emplois.**



MOT DU PRÉSIDENT



Cette année, HortiCompétences a été très actif pour tous les dossiers concernant le développement des compétences de la main-d'œuvre, élément essentiel au maintien de la compétitivité des entreprises du secteur.

Premièrement, un tout nouveau programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) sera désormais disponible avec deux voies de spécialisation :

l'une pour l'aménagement paysager et l'autre pour l'entretien paysager. Ces travaux ont permis de réviser la voie de spécialisation déjà disponible pour le secteur de l'aménagement en plus d'offrir une toute nouvelle voie pour le secteur de l'entretien. L'élaboration de ce programme a nécessité l'implication des associations concernées et de nombreux experts de métiers. Sans leur collaboration et leur expertise, ces travaux n'auraient pu être réalisés.

De nombreuses activités de formation continue, développées en collaboration avec les associations du secteur, ont également été offertes cette année. Mentionnons entre autres une toute nouvelle formation adaptée spécifiquement au secteur de la fleuristerie et offerte pour la première fois dans deux régions.

De plus, HortiCompétences s'est impliqué dans les travaux du ministère de l'Éducation visant la révision de programmes. Le nouveau programme DEP en élagage sera bientôt disponible et le ministère a entrepris les travaux pour la révision du programme DEP en fleuristerie. Une excellente nouvelle a aussi été annoncée concernant la révision de l'ASP Spécialités en horticulture.

Enfin, je me dois de souligner qu'HortiCompétences travaille activement à trouver des solutions aux problématiques de rareté de main-d'œuvre. Une toute nouvelle stratégie sera mise en œuvre pour rejoindre davantage la main-d'œuvre immigrante disponible. Un projet pilote est d'ailleurs en cours pour intégrer en stage des personnes immigrantes et nous espérons pouvoir le reconduire à plus grande échelle dans le futur.

Bien d'autres projets ont été reconduits en 2017-2018 : les Ateliers RH, le projet d'intégration des personnes de 50 ans et plus en jardinerie, le Prix HortiCompétences, etc. Tous ces travaux n'auraient pu être réalisés sans l'implication de nombreuses personnes. Un grand merci aux membres du conseil d'administration, aux représentants de l'industrie siégeant sur différents comités, au personnel d'HortiCompétences ainsi qu'à tous les partenaires et intervenants des associations et du gouvernement.

Le président, Michel Grégoire

NOTRE ÉQUIPE



Martine Matteau,
directrice générale



Carolle Bhéer,
agente d'information
et de projet



Maud Lefebvre,
CRHA, chargée
de projet RH



Karine Patry,
coordonnatrice
de la formation



Aline Grenier,
coordonnatrice
de la formation

1 REPRÉSENTATIVITÉ DU SECTEUR

Partenaires de l'industrie de l'horticulture ornementale – commercialisation et services

Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ) et ses associations membres reliées à la commercialisation et aux services :

- Association des architectes paysagistes du Québec (AAPQ)
- Association des paysagistes professionnels du Québec (APPQ)
- Association Irrigation Québec (AIQ)
- Association des services en horticulture ornementale du Québec (ASHOQ)
- Association des surintendants de golf du Québec (ASGQ)
- Association québécoise de commercialisation en horticulture ornementale (AQCHO)
- Société internationale d'arboriculture Québec inc. (SIAQ)

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DÉLÉGUÉS DE LA FIHOQ

- Mme Luce Daigneault
- M. André Mousseau

REPRÉSENTANTS DES EMPLOYEURS SECTEUR COMMERCIALISATION ET SERVICES

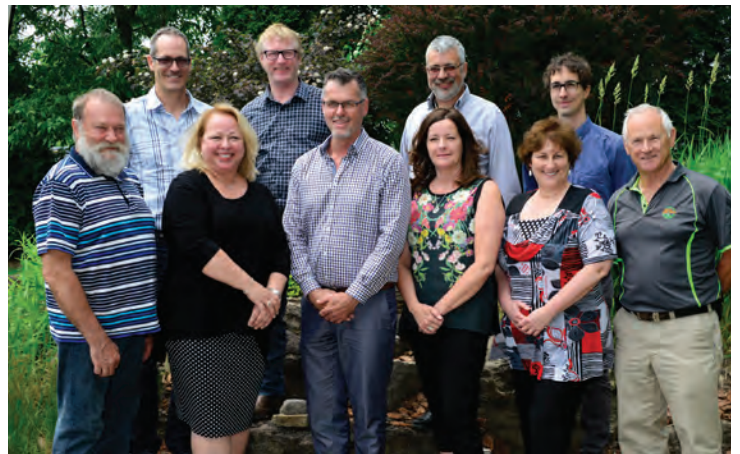
- M. Michel Grégoire, Nutrite St-Élie inc.
- M. René Simoneau, Arrosages Simoneau
- M. Pierre Villeneuve, Pépinière Villeneuve
- M. Guy Gosselin, Symbiose Paysage
- M. Sébastien Locas, Pépinière Locas

REPRÉSENTANTS TRAVAILLEURS

- Mme Chantal Allard, Fraternité Provinciale des Ouvriers en Électricité (FPOE) local 1676
- M. Yvon Racine, Club de golf Alpin, délégué par l'ASGQ
- Mme Danielle St-Jean, Ville de Granby, déléguée par l'AAPQ

REPRÉSENTANTS DES GOUVERNEMENTS INVITÉS COMME PERSONNES-RESSOURCES

- Mme Jasmine Pauzé, Direction du développement des compétences et de l'intervention sectorielle (DDCIS), Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- M. Pierre-Luc Désaulniers, Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation du Québec (MAPAQ)
- M. Carl Grenier, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)
- Mme Marielle Gingras, Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MÉES)



De gauche à droite : M. André Mousseau, M. Carl Grenier, Mme Jasmine Pauzé, M. Michel Grégoire, M. Yvon Racine, M. Pierre Villeneuve, Mme Chantal Allard, Mme Luce Daigneault, M. Pierre-Luc Désaulniers et M. René Simoneau.

Absents sur la photo : Mme Danielle St-Jean, Mme Marielle Gingras, M. Guy Gosselin et M. Sébastien Locas.

COMPOSITION DU COMITÉ EXÉCUTIF

- M. Michel Grégoire, président
- Mme Chantal Allard, vice-présidente
- M. André Mousseau, secrétaire-trésorier
- Mme Jasmine Pauzé, DDCIS, CPMT

2 PARTENARIAT DÉVELOPPER | CONCERTER

Afin d'atteindre les objectifs fixés dans chacune de nos orientations, nous favorisons le partenariat et la concertation entre les divers partenaires du secteur.

Temps investi par les partenaires :

PLUS DE 5 300 HEURES INVESTIES DANS :

11 comités | 24 rencontres | 48 consultations

Le partenariat représente :

PLUS DE 300 PERSONNES RÉUNIES DANS :

11 associations | 200 entreprises | 11 établissements scolaires |
9 instances gouvernementales | 23 organismes divers

3 MAIN-D'ŒUVRE

DÉVELOPPER | RECONNAÎTRE | FORMER

Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) Ouvrier ou ouvrière en aménagement paysager

296 apprentissages en cours | 104 certificats | 5 attestations de compétences

Ce programme permet au travailleur, peu ou pas expérimenté, de développer ses compétences en milieu de travail à l'aide d'un compagnon reconnu pour son expertise du métier. Au terme de cette formation, l'apprenti doit maîtriser l'ensemble des compétences de la norme professionnelle afin de recevoir un certificat de compétences.

**NOUVEAU
PROGRAMME
AU PRINTEMPS 2018 :**

PAMT *Ouvrier ou ouvrière en travaux paysagers*

Maintenant 2 voies de spécialisation : Aménagement paysager | Entretien paysager

Le PAMT Ouvrier ou ouvrière en aménagement paysager a été révisé pour devenir le PAMT *Ouvrier ou ouvrière en travaux paysagers*. Ce nouveau programme permettra de certifier les ouvriers dans l'une ou l'autre des deux voies de spécialisation maintenant disponibles.

Activités de formation pour répondre aux besoins du secteur

7 activités réalisées | 172 heures de formation | 92 travailleurs formés

AMÉNAGEMENT PAYSAGER ET ENTRETIEN PAYSAGER

DEVENIR CHEF D'ÉQUIPE |
47 PARTICIPANTS

Formation d'une durée de 48 heures réparties sur 2 semaines, destinée aux ouvriers en aménagement paysager ou en entretien paysager visant le développement des compétences de base en supervision d'une équipe de travail.

JARDINERIE

OPTIMISEZ LA RENTABILITÉ DE
VOTRE ESPACE EN JARDINERIE |
12 PARTICIPANTS

Formation d'une durée de 7 heures destinée aux conseillers-vendeurs, étalagistes, préposés à la marchandise, superviseurs, gérants et propriétaires visant l'utilisation des techniques de marchandisage les plus efficaces.

AUGMENTEZ LE PANIER
MOYEN DE VOS CLIENTS |
5 PARTICIPANTS

Formation d'une durée de 7 heures destinée aux conseillers-vendeurs, commis, caissiers, gérants et propriétaires visant à faire connaître les meilleures techniques de vente en jardinerie.

FLEURISTERIE

VENDEZ MIEUX, VENDEZ PLUS ! |
28 PARTICIPANTS

Formation d'une durée de 7 heures destinée aux fleuristes, fleuristes designers, artisans floraux, commis, aides-fleuristes visant à faire connaître les meilleures techniques de vente.

Ces trois formations ont été réalisées grâce à la mise en commun des expertises d'HortiCompétences, de l'AQCHO et de Détail Québec, comité sectoriel du commerce de détail.

Projet d'intégration en jardinerie des personnes de 50 ans et plus : *Vivre de sa passion pour l'horticulture !*

25 entreprises inscrites | 18 jumelages | 14 candidats formés

Ce projet permet aux jardinerie de rejoindre cette clientèle de passionnés pour compléter leur équipe de vente. Les candidats reçoivent une formation préparatoire à l'emploi, divisée en deux volets :

- **Le service-conseil en jardinerie (14 heures)**

Offerte par l'Institut québécois de développement de l'horticulture ornementale du Québec (IQDHO)

- **Augmentez le panier moyen de vos clients (3 heures - version abrégée de l'atelier développé pour les jardinerie)**

Offerte par Détail Québec



4 GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

AMÉLIORER | RENFORCER | OUTILLER

Activités de formation offertes aux employeurs et aux gestionnaires

8 activités réalisées | 13 heures de formation |

530 gestionnaires formés



ATELIERS RH D'HORTICOMPÉTENCES

Cette journée, axée sur la gestion des ressources humaines, a permis à 53 gestionnaires d'acquies de nouvelles connaissances ou enraciner des savoirs existants.

- **Conférence** : Heureux au travail ? Une responsabilité partagée !
- **Atelier 1** : Comment développer ses employés quand on manque de temps !
- **Atelier 2** : Un bon leader, revu et corrigé

CONFÉRENCES EN GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Destinées aux employeurs et aux gestionnaires d'entreprises du secteur, ces activités ont pour but de les outiller afin de les aider dans la gestion de leurs ressources humaines.

- La main-d'œuvre en aménagement paysager – Défis et pistes de solutions
- Présentation de la nouvelle formation en vente pour les fleuristes
- Le stress ou comment chasser le mammouth sans y laisser sa peau
- Être leader ça prend du courage
- Le pouvoir de la crédibilité
- De nouveaux visages dans le paysage !

Service d'affichage d'offres d'emploi spécialisé en horticulture ornementale

121 entreprises | 297 offres d'emploi |

2 280 visiteurs uniques/mois (janv.-fév.-mars)

Ce service permet aux entreprises du secteur de recruter des **travailleurs qualifiés en horticulture**, et ce, partout au Québec.

Prix HortiCompétences

Ce prix est décerné à deux entreprises qui se démarquent par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines.

INNOVATION POUR 2017 ! Les gagnants, en plus d'être honorés devant leurs pairs dans le cadre de l'Expo-FIHOQ, se sont mérité un prix d'une valeur de 2 500 \$, soit :

- une capsule vidéo promotionnelle de leur pratique gagnante en ressources humaines
- un prix en argent de 1 000 \$ pour la réalisation d'un « Projet employés » de leur choix

CATÉGORIE 1 À 15 EMPLOYÉS

DÉCORATION HORTICOLE GUY LAJOIE



De gauche à droite : Mme Jasmine Puzé, Commission des partenaires du marché du travail, Mme Francine Robillard-Lajoie, M. Brandon Di Sabato, Mme Marilou Morin, M. Guy Lajoie, Mme Julie Charbonneau, M. Alexandre Frigon, Mme Roxanne Haeseveld, tous de Décoration horticole Guy Lajoie inc., M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences et M. Olivier Marchand, Morneau Shepell.

CATÉGORIE PLUS DE 15 EMPLOYÉS

G.T.L. PAYSAGISTE INC.



De gauche à droite : Mme Jasmine Puzé, Commission des partenaires du marché du travail, M. Olivier Marchand, Morneau Shepell, Mme Nancy Surprenant, M. François Landreville, M. Gabriel Tougas-Leclerc, tous de G.T.L. Paysagiste inc. et M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences.

La remise de ce prix a été rendue possible grâce à la collaboration de Morneau Shepell.

PROJET-PILOTE

Stage d'intégration d'une clientèle immigrante en aménagement et en entretien paysager

Un tout nouveau projet-pilote a été créé afin d'intégrer 12 personnes d'origine immigrante dans des postes de manœuvre en aménagement paysager ou en entretien paysager. Ce projet-pilote est réalisé en collaboration avec des organismes en employabilité qui assureront un suivi hebdomadaire auprès des entreprises participantes. Des subventions salariales pourront être applicables pour une durée de 24 semaines.

Promotion des bonnes pratiques RH et des outils disponibles

Divers moyens sont utilisés afin d'informer les employeurs du secteur sur les bonnes pratiques en gestion des ressources humaines et sur les outils mis à leur disposition :

DIFFUSION DE L'INFORMATION

- Parution d'un bulletin et envoi de 15 infolettres | **1 440 destinataires en moyenne**
- Rédaction d'articles RH dans la revue Québec Vert | **3 articles parus**
- Diffusion de textes d'information dans les publications de nos partenaires | **29 textes publiés**
- Participation à 11 activités du secteur | **1 146 gestionnaires et employeurs rejoints**

OUTILS RH DESTINÉS AU SECTEUR

- **NOUVEAUTÉ !** Guide de rétention du personnel | **52 téléchargements**
- Enquête sur les conditions salariales du secteur | **660 téléchargements**
- Trousse de l'employeur | **105 téléchargements**

PROGRAMMES COLLECTIFS POUR L'INDUSTRIE

- Mutuelle de prévention en santé et sécurité au travail, administrée par *Morneau Shepell* | **418 entreprises** | **masse salariale totale de 239 millions de dollars**
- Programme d'assurances collectives FHOQ-HortiCompétences, administré par *SAGE Assurances et rentes collectives* | **48 entreprises** | **638 travailleurs**

5 CONNAISSANCE DU MARCHÉ DU TRAVAIL

ENRICHIR | DIFFUSER | PRÉVENIR

Participation aux salons et activités de la formation et des carrières

4 événements | **473 professionnels de l'employabilité rencontrés**

HortiCompétences participe à plusieurs salons et activités de la formation et des carrières afin de promouvoir l'horticulture ornementale et ses métiers auprès de diverses clientèles.

Promotion des journées Portes ouvertes

Pour la 9^e édition de cette activité, 11 centres de formation professionnelle ont participé à la promotion commune des journées **Portes ouvertes pour les programmes de formation en horticulture ornementale**. La promotion est parue à l'automne 2017 dans deux magazines spécialisés en choix de carrière soit : **Options Carrières** et le magazine d'information continue **l'Informateur**.

Partenariat d'HortiCompétences et d'Academos

26 mentors | **105 abonnés** | **5 articles parus**

La Coalition pour la persévérance scolaire, fondée par Academos, mobilise diverses organisations envers la persévérance scolaire, l'orientation professionnelle et le mentorat des jeunes. À ce jour, HortiCompétences a recruté 26 mentors du secteur afin de répondre aux questions des jeunes sur l'horticulture et leur métier.

Partenariat avec le *Palmarès des carrières* et le site *1ermars.monemploi.com*

Le 1^{er} mars est la date limite où des milliers d'élèves peuvent déposer une demande d'admission à un programme d'étude professionnelle ou collégiale. Pour les rejoindre et les informer sur les métiers et les formations du secteur, nous avons utilisé ces deux outils de référence solidement établis dans le réseau scolaire depuis déjà 14 ans, tant en version imprimée que sur le Web.

Vigie sur les données de la main-d'œuvre et production d'avis sectoriels

HortiCompétences effectue une vigie sur les données de la main-d'œuvre afin de fournir différents avis aux instances gouvernementales (CPMT, Emploi-Québec, MÉES, etc.).

Présence d'HortiCompétences sur le Web

HORTICOMPETENCES.CA

2 146 visiteurs uniques/mois | **2 363** téléchargements

FACEBOOK.COM/HORTICOMPETENCES

f **1 242** abonnés

YOUTUBE.COM/USER/METIERSHORTICULTURE

yt **2 726** visionnements



HortiCompétences

Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
commercialisation et services

3230, rue Sicotte, local E-300 Ouest
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S 2M2
450 774-3456 | info@horticompetences.ca
horticompetences.ca

Avec la contribution financière de :

**Commission
des partenaires
du marché du travail**

Québec