**OUTIL 4 –** Questionnaires   
sur les facteurs de rétention

**INTRODUCTION**

Vous trouverez ci-dessous des questions visant à sonder votre opinion sur notre entreprise.

Nous apprécierions aussi avoir vos suggestions pour améliorer vos conditions de travail.

Nous vous invitons à répondre avec franchise, sous le couvert de l’anonymat.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **FACTEURS FAVORABLES À L’ENTREPRISE** | | |
| **1.** | **Qu’est-ce que vous appréciez le plus dans votre travail et pourquoi?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **2.** | **Quelles sont les tâches ou responsabilités que vous appréciez le plus et pourquoi?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **3.** | **Parmi ceux-ci, quels sont les éléments les plus appréciés et pourquoi?** | |
|  | a. Rémunération |  |
|  | b. Formation |  |
|  | c. Possibilités d’avancement |  |
|  | d. Relations avec mes supérieurs |  |
| **4.** | **Y a-t-il d’autres facteurs qui vous paraissent favorables à l’entreprise et qui seraient  des incitatifs à rester à notre emploi?** | |
|  |  | |
|  |  | |
| **FACTEURS DÉFAVORABLES À L’ENTREPRISE** | | |
| **1.** | **Qu’est-ce que vous appréciez le moins dans votre travail et pourquoi?** | |
|  |  | |
|  |  | |
| **2.** | **Quelles sont les tâches ou responsabilités que vous appréciez le moins et pourquoi?** | |
|  |  | |
|  |  | |
| **3.** | **Parmi ceux-ci, quels sont les éléments les moins appréciés et pourquoi?** | |
|  | a. Rémunération |  |
|  | b. Formation |  |
|  | c. Possibilités d’avancement |  |
|  | d. Relations avec mes supérieurs |  |
| **4.** | **Y a-t-il d’autres facteurs qui vous paraissent défavorables à l’entreprise et qui seraient des motifs à ne pas rester à notre emploi?** | |
|  |  | |
|  |  | |
| **SUGGESTIONS** | | |
| **1.** | **Quels sont les changements que vous apporteriez?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **2.** | **Quelles sont vos suggestions :** | |
|  | a. Pour que l’entreprise soit  un **meilleur lieu de travail**? |  |
|  | b. Pour que nous devenions  un **meilleur employeur**? |  |
|  | c. Pour **améliorer votre environnement** de travail? |  |
| **3.** | **Que pourrait faire la direction pour améliorer son style de gestion et ses compétences?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **4.** | **De quelle façon l’organisation devrait-elle changer la manière dont elle fait les choses  afin d’éviter de perdre ses bons employés?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **5.** | **Avez-vous d’autres commentaires à formuler?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
| **6.** | **Recommanderiez-vous l’entreprise à l’un de vos amis?** | |
|  |  | |
|  |  | |
|  |  | |
|  | **CONCLUSION**  Nous vous remercions de votre collaboration et de votre franchise. | |