**OUTIL 12 –** Sondage de satisfaction

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pratiques de rétention implantées** | | **Appréciation** | | | | **Commentaires / Suggestions d’amélioration** |
| **Pas du tout satisfait** | **Peu satisfait** | **satisfait** | **Très satisfait** |
| **1.** |  |  |  |  |  |  |
| **2.** |  |  |  |  |  |  |
| **3.** |  |  |  |  |  |  |
| **4.** |  |  |  |  |  |  |
| **5.** |  |  |  |  |  |  |
| **Nouvelles pratiques suggérées :** | | | | | | |
|  | | | | | | |