

Bulletin



HortiCompétences

COMITÉ SECTORIEL DE MAIN-D'ŒUVRE
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
COMMERCIALISATION ET SERVICES

N° 46 | DÉCEMBRE 2015

PROMOTION DE L'HORTICULTURE

HortiCompétences était présent :

Salon Groupex

Centrexpo Cogeco Drummondville, Drummondville
21 octobre 2015

Présentation d'HortiCompétences

Espace carrière, Saint-Hyacinthe
4 novembre 2015

Présentation d'HortiCompétences

École des métiers de l'horticulture de Montréal, Montréal
5 novembre 2015

Conférence d'HortiCompétences sur les métiers et carrières

Établissement de détention Rivière-des-Prairies, Montréal
7 décembre 2015

A l'aube de cette nouvelle année, l'équipe d'HortiCompétences tient à vous souhaiter santé, bonheur et succès dans vos projets.

Joyeuses Fêtes et Bonne année!

L'horticulture : ça a du chien!
Pour attirer la relève en horticulture, HortiCompétences a invité les visiteurs du **Salon national de l'éducation** à réaliser cette mosaiculture.
En se mettant les mains dans la terre, les participants ont pu vivre une expérience sensorielle reliée à l'horticulture de même que découvrir les nombreux métiers et carrières de ce secteur passionnant.

HortiCompétences
Comité sectoriel de main-d'œuvre
EN HORTICULTURE ORNEMENTALE -
COMMERCIALISATION ET SERVICES

SOMMAIRE

Promotion de l'horticulture p.1

3^e édition des Ateliers RH d'HortiCompétences :
notez le 27 janvier 2016 à votre agenda! p.2

« *Vivre de sa passion pour l'horticulture!* » :
une 12^e édition en 2016 p.3

Prochaine formation des compagnons
en aménagement paysager
les 23 et 24 mars 2016 p.3

Fleuriste Line Déco et Paysagiste Strathmore :
lauréats du Prix HortiCompétences 2015! p.4

Consultation de l'industrie lors du comité
élargi FIHOQ-HortiCompétences p.5

Entreprises : participez au sondage avant
le 15 janvier 2016 et courez la chance
de remporter un prix! p.6

L'activité de mosaiculture « L'horticulture :
ça a du chien! » remporte un vif succès
au Salon national de l'éducation p.6

Offre de formation continue
en horticulture de l'Institut de technologie
agroalimentaire (ITA) pour 2015-2016 p.7

Investissement-compétences
et Services Québec : deux ressources
utiles pour les employeurs p.8

En images : présence d'HortiCompétences
durant l'Expo-FIHOQ les 28, 29
et 30 octobre 2015 p.8

Foire de l'emploi – Capitale-Nationale
et Chaudière-Appalaches p.9

CONSULTEZ NOTRE
SITE INTERNET AU
WWW.HORTICOMPETENCES.CA

s'informer
et apprendre dans l'action!

3^e édition Ateliers RH

d'HortiCompétences

27 janvier 2016

Hôtel & Suites Le Dauphin
600, boul. Saint-Joseph
Drummondville (Québec) J2C 2C1

100 \$/pers.

(Taxes en sus / repas et pauses inclus)

Le 27 janvier prochain, à l'Hôtel & Suites Le Dauphin à Drummondville, HortiCompétences convie les propriétaires et gestionnaires d'entreprise horticole à la 3^e édition de ses Ateliers RH. Parmi les deux ateliers offerts – alliant information et volet pratique – les participants devront en sélectionner un seul sur lequel ils travailleront toute la matinée. En après-midi, toutes les personnes seront réunies pour une conférence sur l'art de la reconnaissance.

9 h 30

ATELIER 1

Dénicher des travailleurs en recrutant autrement

Exploration de différents bassins de main-d'œuvre – les personnes immigrantes ou les nouveaux arrivants, les travailleurs étrangers et les jeunes sans emploi – afin de pourvoir des postes en horticulture ornementale. Identifier quelles sont les meilleures stratégies à adopter, les facteurs de succès et les ressources disponibles pour rejoindre et attirer ces personnes. Présentation d'exemples concrets de réussite d'intégration.

L'intégration au travail de personnes d'origine immigrante : facteurs de succès

Par M^{me} Geneviève Chagnon, fondatrice de l'organisme Carrefour BLE

Durant sa présentation, M^{me} Chagnon traitera de l'embauche possible de personnes d'origine immigrante par les entreprises horticoles. Pour ce faire, elle dressera un état des lieux quant à la réalité de l'immigration au Québec, s'attardera aux différents acteurs susceptibles de jouer un rôle dans les processus d'embauche, fera ressortir les bonnes pratiques et les opportunités en plus de présenter de nombreux exemples.

Recrutement à l'étranger de travailleurs spécialisés : les tenants et les aboutissants

Par M. Fernando Borja, directeur des opérations et de l'immigration, FERME

Les employeurs qui souhaitent recruter à l'étranger des travailleurs spécialisés en apprendront davantage sur les démarches à entreprendre, les principaux formulaires à remplir ainsi que les obligations imposées aux travailleurs étrangers (permis de travail, visas, délais, coûts, etc.). De plus, les participants seront informés des possibilités de recruter des stagiaires étrangers.

Les jeunes, votre main-d'œuvre de demain : comment les attirer et les fidéliser

Par le Comité consultatif Jeunes

Afin d'aider les employeurs à mieux recruter et fidéliser

les jeunes, le Comité consultatif Jeunes présentera les défis d'intégration rencontrés par cette clientèle, les meilleures façons de les rejoindre, les facteurs d'attraction et de fidélisation de ce bassin de main-d'œuvre ainsi que les ressources disponibles pour faciliter leur recrutement.

Présentation des ressources et services offerts aux employeurs par Emploi-Québec (à confirmer)

OU

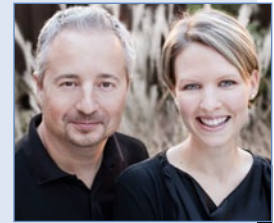
ATELIER 2

Encadrer l'utilisation des médias sociaux au travail

Par Mme Emilie Pelletier, M. Sc., CRHA, associée principale Groupe Marketing RH, et M. Didier Dubois, CRHA, associé principal HRM Groupe

Cet atelier permettra aux employeurs de se doter d'une politique d'utilisation des médias sociaux afin qu'ils puissent sensibiliser leurs employés sur les balises à respecter en la matière. Au terme de celui-ci, les participants seront capables d'identifier les risques et les opportunités liés à l'utilisation des médias sociaux, d'implanter des mesures et des actions afin de se prémunir des risques, de connaître les meilleures pratiques et d'identifier les éléments clés que devrait contenir toute politique d'utilisation des médias sociaux.

9 h 30



POUR TOUS

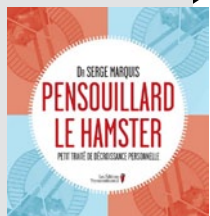
CONFÉRENCE

L'art de la reconnaissance

Par Dr Serge Marquis, T.O.R.T.U.E.

Alors que l'être humain a développé une partie de son identité et de son estime de soi à travers la reconnaissance, les milieux de travail semblent ignorer ces faits et négliger l'impact du regard porté sur l'utilité et la beauté du travail de l'autre, des autres. La reconnaissance constitue un facteur de protection puissant contre les méfaits d'une tension psychique trop élevée, trop longtemps. Lors de cette conférence, les participants seront invités à réfléchir au concept de la reconnaissance et, à travers quelques exemples, on tentera d'illustrer le précieux investissement qu'il peut constituer au sein des organisations et de la société.

13 h 30



Le nombre de participants est limité. Les coûts sont de 100 \$ plus taxes pour la journée, incluant les pauses et le dîner. Pour plus d'information ou inscription :

- Site Internet : www.horticompetences.ca;
- Téléphone : 450 774-3456;
- Courriel : info@horticompetences.ca.

« VIVRE DE SA PASSION POUR L'HORTICULTURE! » : UNE 12^E ÉDITION EN 2016



Grâce au rayonnement et au succès obtenus par le projet « *Vivre de sa passion pour l'horticulture!* », HortiCompétences l'offrira de nouveau en 2016. Ce projet vise à jumeler des passionnés d'horticulture de 50 ans et plus avec une jardinerie de leur région afin de répondre aux besoins de main-d'œuvre supplémentaires lors de la période de pointe, au printemps. Pour participer, les employeurs intéressés doivent respecter les critères suivants, soit :

- Avoir des postes de conseiller-vendeur à pourvoir;
- Être disposés à évaluer les candidatures reçues dans le cadre du projet;
- Fournir la description ainsi que les conditions spécifiques d'emploi (nombre d'heures, durée, salaire offert, exigences du poste, etc.);
- Contribuer au financement de la formation des candidats (350 \$/candidat).

Pour plus d'information ou inscription :

- Site Internet : <http://horticompetences.ca/employeurs-et-gestionnaires/recrutement-et-gestion-de-la-main-doeuvre/?accordeon=2>;
- Téléphone : 450 774-3456;
- Courriel : catherine.lamothe@horticompetences.ca.

PROCHAINE FORMATION DES COMPAGNONS EN AMÉNAGEMENT PAYSAGER LES 23 ET 24 MARS 2016

Les personnes qui agissent comme compagnon – dans le cadre du Programme d'apprentissage en milieu de travail (PAMT) pour l'ouvrier en aménagement paysager – sont invitées à la formation des 23 et 24 mars 2016. Cette formation vise à les familiariser avec la norme professionnelle et ses outils ainsi qu'à développer leurs compétences relationnelles (communication, transmission des savoirs, résolution de problèmes, etc.) pour mieux exercer leur rôle auprès des apprentis.

Modalités de la formation des compagnons (groupe de 12 à 15 compagnons)

Dates : Les 23 et 24 mars 2016

Heure : 8 h 30 à 16 h 30

Lieu : Hôtel & Suites Le Dauphin
600, boul. Saint-Joseph
Drummondville (Québec) J2C 2C1

Salle : à confirmer

Coût : 50 \$/personne plus taxes

Pour inscrire un employé à cette formation, les employeurs doivent remplir le formulaire en ligne, disponible à l'adresse suivante :

<http://horticompetences.ca/formulaire-inscription-a-la-formation-des-compagnons/>.

Pour plus d'information, les personnes intéressées peuvent communiquer avec M^{me} Catherine Lamothe, chargée de projets :

- Téléphone : 450 774-3456;
- Courriel : catherine.lamothe@horticompetences.ca.

PRIX

HortiCompétences

2015

Cultivez l'excellence

2015. Ce sont les entreprises **Fleuriste Line Déco** et **Paysagiste Strathmore** – respectivement dans les catégories 1 à 15 employés et plus de 15 employés – qui ont été récompensées pour leur bon coup en gestion des ressources humaines.

Lauréat dans la catégorie 1 à 15 employés : Fleuriste Line Déco



De gauche à droite : M. Marc Larivière, conseiller à la Commission des partenaires du marché du travail, M^{me} Line Bernatchez, propriétaire de Fleuriste Line Déco, M. Olivier Marchand, directeur Santé et sécurité chez Morneau Shepell, M^{me} Johanne Martel, mentore, et M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences.

Situé sur la Côte-Nord, à Baie-Comeau, Fleuriste Line Déco est une boutique offrant des services de fleuristerie. L'entreprise se fait un point d'honneur d'être à l'écoute de sa clientèle et de lui offrir les produits recherchés.

Afin d'être plus efficace et de pouvoir confier l'opération de la boutique à ses employés, la propriétaire, M^{me} Line Bernatchez, a eu l'idée de rassembler dans un manuel de référence toutes les consignes et politiques de l'entreprise. Ce manuel comprend, entre autres, plusieurs informations utiles tels les procédures, l'agenda de tâches quotidiennes ou heb-

FLEURISTE LINE DÉCO ET PAYSAGISTE STRATHMORE : LAURÉATS DU PRIX HORTICOMPÉTENCES 2015!

domadaires, les grilles de calcul, les formulaires de prise de commandes, les listes de prix ainsi que les personnes-ressources avec qui communiquer.

Les résultats obtenus par Fleuriste Line Déco, suite à la rédaction et l'utilisation de ce manuel de référence, sont : faciliter l'intégration et la formation de nouveaux employés, aider la personne formatrice et le nouvel employé qui doit retenir et assimiler plusieurs informations, rassurer les nouveaux et les anciens employés sur les tâches à effectuer et comment les effectuer, favoriser rapidement l'autonomie du personnel de même que communiquer efficacement les mises à jour des politiques, de l'offre de produits et des prix à l'ensemble du personnel.

Fleuriste Line Déco retire de nombreux bénéfices de cet outil et, c'est pourquoi, il est devenu un incontournable pour l'entreprise.

Lauréat dans la catégorie plus de 15 employés : Paysagiste Strathmore



De gauche à droite : M. Olivier Marchand, directeur Santé et sécurité chez Morneau Shepell, M^{me} Marie-Eve Bali, directrice des opérations chez L'entreprise360, M. Marc Larivière, conseiller à la Commission des partenaires du marché du travail, M^{me} Jennifer Uhl, gérante de bureau chez Paysagiste Strathmore, M. Gordon Milligan, vice-président chez Paysagiste Strathmore, M^{me} Jessica Milligan, vice-présidente chez Paysagiste Strathmore, M. Jamie Wilt, directeur des opérations chez Paysagiste Strathmore, M^{me} Soha El Najjar, directrice des ressources humaines chez Paysagiste Strathmore, M. Louis-Philippe Gauthier, directeur technique chez L'entreprise360, et M. Michel Grégoire, président d'HortiCompétences.

Fondé en 1963 à Dorval, Paysagiste Strathmore offre plusieurs services à ses clients dont l'aménagement paysager, l'arboriculture, l'entretien d'espaces verts

(suite à la page 5)

(suite de la page 4)

en plus du déneigement l'hiver. Grâce à son équipe multidisciplinaire qualifiée et à son engagement systématique envers l'excellence, l'entreprise est reconnue comme un chef de file à Montréal en matière d'aménagement et d'entretien paysagers écologiques.

De par l'engagement que Paysagiste Strathmore a pris envers la création d'une culture d'entreprise basée sur le capital humain et l'adoption de valeurs tel assurer un environnement sécuritaire, l'entreprise a décidé, en 2015, d'implanter une initiative concrète afin d'améliorer la santé et le mieux-être en milieu de travail. Par conséquent, différentes activités ont été offertes aux employés de bureau et de terrain dont une conférence de sensibilisation sur une vie saine et active, un programme d'activités physiques (boot camp, entraînements pliométriques, kickboxing, activités cardiovasculaires et étirements) ou des cours de yoga supervisés par un entraîneur et ce, directement dans les locaux de l'entreprise.

Quelques mois seulement après l'implantation de cette initiative, on a noté une diminution du stress et une augmentation des capacités physiques chez plusieurs travailleurs. Pour Paysagiste Strathmore, l'objectif est de poursuivre dans cette voie afin d'intéresser le plus grand nombre possible d'employés envers leur propre santé et mieux-être.

Le Prix HortiCompétences vise à récompenser des entreprises en horticulture ornementale – commercialisation et services qui se démarquent par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines.

La remise de ce prix a été rendue possible grâce à la collaboration de précieux partenaires : Morneau Shepell et la Commission des partenaires du marché du travail.

Nos plus sincères félicitations aux deux lauréats!

CONSULTATION DE L'INDUSTRIE LORS DU COMITÉ ÉLARGI FIHOQ-HORTICOMPÉTENCES



Le 19 novembre dernier, à Drummondville, la Fédération interdisciplinaire de l'horticulture ornementale du Québec (FIHOQ) et HortiCompétences ont tenu un comité élargi afin de consulter l'industrie sur deux sujets :

- 1- Une définition des emplois verts proposée par le secteur de l'environnement;
- 2- Les enjeux actuels de main-d'œuvre.

HortiCompétences tient à remercier les représentants des associations affiliées à la FIHOQ qui ont participé activement à ces travaux de consultation.

ENTREPRISES : PARTICIPEZ AU SONDAGE AVANT LE 15 JANVIER 2016 ET COUREZ LA CHANCE DE REMPORTEUR UN PRIX!



HortiCompétences effectue actuellement un sondage afin d'établir le portrait, les problématiques et les besoins de main-d'œuvre en horticulture ornementale. La participation des entreprises du secteur à celui-ci est essentielle pour obtenir des données précises sur la main-d'œuvre et les problèmes auxquels elles sont confrontées. Des travailleurs seront également consultés pour obtenir des données qualitatives. Ces informations permettront d'étayer les besoins du secteur, entre autres, en matière d'interventions au niveau de la formation et de programmes gouvernementaux adaptés à la saisonnalité des emplois. Le sondage est réalisé par la firme FGC Conseil et les données seront traitées en toute confidentialité.

Sondage auprès des employeurs :

<https://fr.surveymonkey.com/r/DiagHorticompetences>.

En participant au sondage, les employeurs courent la chance de remporter une paire de billets pour un match de hockey au Centre Bell, une gracieuseté de Bayer.

Sondage auprès des travailleurs :

<http://horticompetences.ca/sondage-sur-la-main-doeuvre/>.

Les travailleurs qui répondront au sondage courent également la chance de remporter un prix, soit une paire de billets pour un spectacle au Centre Vidéotron à Québec, une gracieuseté du Groupe Vertdure.

L'ACTIVITÉ DE MOSAÏCULTURE « L'HORTICULTURE : ÇA A DU CHIEN! » REMPORTE UN VIF SUCCÈS AU SALON NATIONAL DE L'ÉDUCATION



Les 15 et 16 octobre derniers – dans le cadre du Salon national de l'éducation à la Place Bonaventure à Montréal – HortiCompétences a tenu l'activité « *L'horticulture : ça a du chien!* ». Grâce à une équipe d'ambassadeurs en horticulture ornementale, les visiteurs étaient invités à participer à la réalisation d'une mosaïculture en insérant une plante dans la structure. Près de 400 personnes ont mis les mains dans la terre et ainsi contribué à une œuvre collective en plus d'être sensibilisées aux différents métiers et carrières de ce secteur.

Afin de démontrer à l'industrie les efforts qui sont déployés pour attirer de la relève en horticulture, la mosaïculture a été présentée lors de l'Expo-FIHOQ les 28, 29 et 30 octobre 2015.

La mosaïculture se retrouve actuellement au Centre de formation horticole de Laval où elle sera exposée et utilisée lors d'activités qui se tiendront prochainement.

(suite à la page 7)

(suite de la page 6)



Patrick Roger Photographie

HortiCompétences tient à remercier chaleureusement ses partenaires sans qui la réalisation de cette mosaïque n'aurait été possible :

Partenaire Diamant



Partenaire Platine



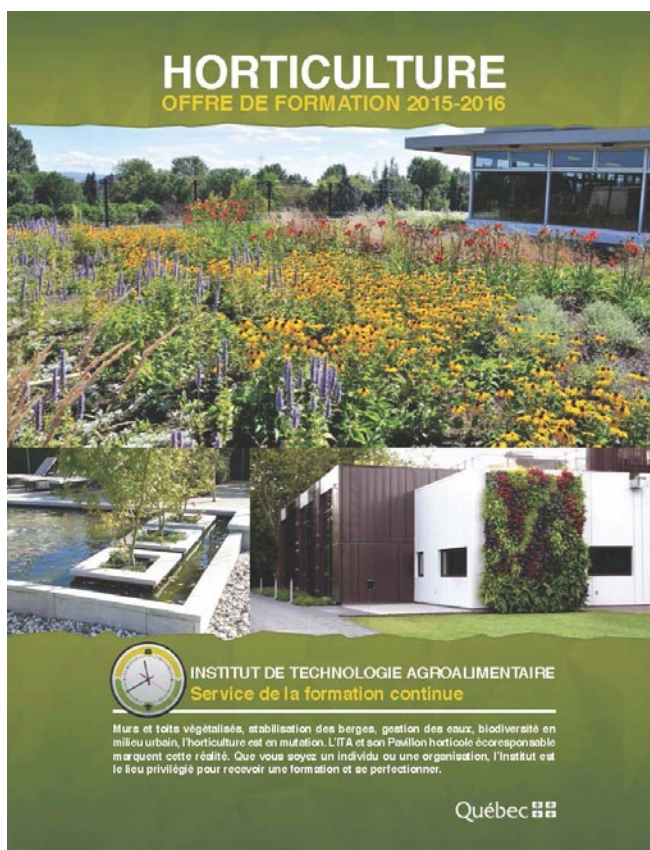
Partenaires Or



Partenaires Argent



OFFRE DE FORMATION CONTINUE EN HORTICULTURE DE L'INSTITUT DE TECHNOLOGIE AGROALIMENTAIRE (ITA) POUR 2015-2016



Le Service de la formation continue de l'Institut de technologie agroalimentaire (ITA) a rendu publique son offre de formation en horticulture pour l'année 2015-2016. Plusieurs formations sont offertes pour les travailleurs ou les employeurs qui souhaitent se former ou se perfectionner sur les sujets suivants :

- Aménagement;
- Conception;
- Entretien et lutte intégrée;

(suite à la page 8)

(suite de la page 7)

- Phytotechnologies et infrastructures vertes;
- Arboriculture;
- Vente et mise en marché; et
- Gestion des ressources humaines.

Pour obtenir plus d'information concernant le contenu de chacune des formations offertes ou pour inscription, consultez le document disponible à l'adresse suivante :

<http://www.ita.qc.ca/SiteCollectionDocuments/formationcontinue/DocumentsMIA/Offre%20horticole%202015-2016%20Web.pdf>.

INVESTISSEMENT-COMPÉTENCES ET SERVICES QUÉBEC : DEUX RESSOURCES UTILES POUR LES EMPLOYEURS

Les informations relatives à Investissement-compétences – une initiative visant le développement des compétences de la main-d'œuvre et la mise en place d'une culture de formation continue dans les entreprises – se retrouvent maintenant sur le site Internet de la Commission des partenaires du marché du travail (CPMT). Que ce soit pour connaître les avantages, les types de formation, les étapes de la conception d'un programme de formation ou les ressources disponibles, les employeurs et les employés peuvent trouver des réponses à leurs questions. Pour plus d'information :

<http://www.cpmt.gouv.qc.ca/IC/index.asp>.

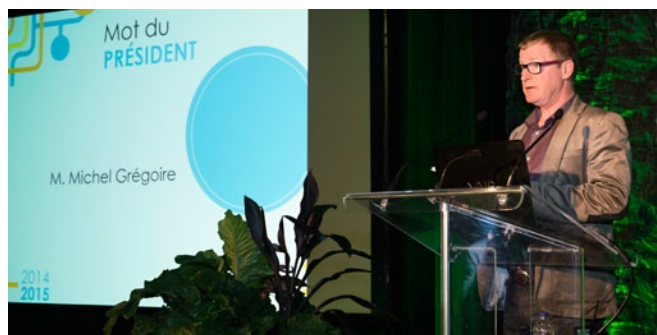
Par ailleurs, les employeurs peuvent consulter le site Internet de Services Québec pour en apprendre davantage sur tous les programmes et services gouvernementaux offerts aux entreprises. Les personnes intéressées peuvent également s'abonner à différents bulletins électroniques publiés par le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale. Pour plus d'information :

<http://www.mess.gouv.qc.ca/services-quebec/>.

EN IMAGES : PRÉSENCE D'HORTICOMPÉTENCES DURANT L'EXPO-FIHOQ LES 28, 29 ET 30 OCTOBRE 2015



Patrick Roger Photographie



Patrick Roger Photographie



Patrick Roger Photographie



Patrick Roger Photographie

FOIRE DE L'EMPLOI – CAPITALE-NATIONALE ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

Les 1^{er} et 2 avril prochains, au Centre de foires d'ExpoCité à Québec, aura lieu la 18^e édition de la Foire de l'emploi. Les employeurs des régions de la Capitale-Nationale et de Chaudière-Appalaches sont donc invités à participer à cet événement qui attire plus de 10 000 visiteurs. Ils pourront ainsi rencontrer des chercheurs d'emploi en plus de profiter d'une importante visibilité et d'une campagne promotionnelle médiatisée. Pour plus d'information ou inscription, les personnes intéressées peuvent visiter le site Internet de la Foire de l'emploi au <http://foireemploi.com/> ou communiquer avec l'une des deux personnes suivantes :

Capitale-Nationale

M^{me} Jenny C. Lapointe

Téléphone : **418 692-1859**

Courriel : jclapointe@cciquebec.ca

Chaudière-Appalaches

M^{me} Nadine Jalbert

Téléphone : **418 837-3411, poste 228**

Courriel : nadine.jalbert@cclevis.ca



Ce bulletin a été réalisé
grâce à une aide financière
de la Commission des partenaires
du marché du travail.

Commission
des partenaires
du marché du travail

Québec 