

FORMATION

VENDEZ MIEUX, VENDEZ PLUS!



Vous y apprendrez comment :

- Identifier les différentes manières d'approcher le client;
- Mieux cerner les besoins du client;
- Conseiller efficacement vos clients lorsqu'ils ont des objections;
- Identifier quand et comment fermer une vente;
- Bonifier simplement votre service à la clientèle;
- Augmenter les ventes croisées;
- Augmenter les achats de chaque client.



2 DATES

MONTRÉAL

Mercredi 29 novembre 2017
De 8 h 30 à 16 h

DRUMMONDVILLE

Mercredi 6 décembre 2017
De 8 h 30 à 16 h



Formateur

Éric Robidoux

Formateur spécialisé
en vente et en service
à la clientèle

Maîtrisez les MEILLEURES TECHNIQUES DE VENTE grâce à cet atelier adapté spécifiquement pour les FLEURISTES du QUÉBEC!

Cette formation s'adresse aux :

- fleuristes
- fleuristes designer
- artisans floraux
- commis
- aides-fleuriste

Coût: **235 \$** + taxes/ participant
(incluant le cahier de formation, le repas du midi et l'attestation)

Le taux horaire des participants
sera remboursé à 50 %
jusqu'à un maximum de
75 \$ par participant.

235 \$	montant payé par les participants lors de l'inscription
- 75 \$	remboursement maximal du salaire après formation
= 160 \$	coût de la formation après remboursement

Inscrivez-vous directement en ligne :

www.detailquebec.com/fr/formation/calendrier-des-formations

Pour plus d'information, contactez Alain Desjourdy
au 450-774-2228 ou aqcho@fhoq.qc.ca