

Par Catherine Lamothe

La reconnaissance des employés: *un peu, beaucoup, passionnément!*

C'est le 14 novembre 2012 qu'a eu lieu la 5^e remise du *Prix HortiCompétences* dans le cadre du Souper des Lauréats de l'Expo-FIHOQ. Les initiatives de deux entreprises en aménagement paysager ont été soulignées lors de cette soirée.



Sylvie Chassé, conseillère à la Commission des partenaires du marché du travail; Olivier Marchand, directeur santé et sécurité chez ADP santé et sécurité au travail; Véronique Pepin, fondatrice et propriétaire de Les Jardins de Babylone inc.; Michel Grégoire, président d'HortiCompétences; et François Huot, rédacteur en chef de *Québec Vert*.

Les Prix HortiCompétences en bref

Objectif

Récompenser, en lien avec un thème annuel, des entreprises en horticulture ornementale – commercialisation et services, qui se démarquent par la qualité et l'originalité de leurs pratiques de gestion des ressources humaines.

Thème 2012

La reconnaissance des employés: un peu, beaucoup, passionnément!

Définir la reconnaissance

La reconnaissance en milieu de travail consiste à agir de façon concrète pour reconnaître la contribution d'un employé, souligner son bon comportement au travail ou encore, pour valoriser ses compétences et son expérience professionnelles. Pour être efficace, la reconnaissance doit être:

- Authentique (vraie);

- Donnée rapidement après l'expression du comportement ou des compétences que l'on souhaite reconnaître;
- Adaptée à la personne qui la reçoit, c'est-à-dire selon la personnalité de l'employé;
- Significative;
- Spécifique, c'est-à-dire portant sur un aspect précis; et
- En lien avec les objectifs organisationnels.

Des exemples de reconnaissance

On retrouve plus précisément quatre types de reconnaissance.

- **Reconnaissance formelle:** Offrir un programme d'aide aux employés, donner accès à de la formation continue, offrir un bonus de fin de saison, offrir une participation aux profits de l'entreprise, etc.
- **Reconnaissance informelle:** Offrir un dîner au restaurant, remercier verbalement l'employé, remettre des billets de spectacle, etc.

- Reconnaissance individuelle: Rédiger une lettre personnalisée à l'employé, lui remettre une carte, le féliciter directement, etc.
- Reconnaissance collective: Organiser une cérémonie de reconnaissance, afficher un tableau des bons coups, afficher les commentaires des clients satisfaits, permettre aux employés de participer aux actions d'amélioration de l'entreprise, etc.

Lauréats

Les Jardins de Babylone (Catégorie: 1 à 15 employés)

La pratique mise en place par Les Jardins de Babylone récompensée par le *Prix HortiCompétences* est le bon coup de la semaine. Celui-ci permet de reconnaître un petit geste qui fait la différence, celui qu'un employé a effectué sans qu'un chef d'équipe ou un dirigeant ne le lui ait demandé. L'initiative est affichée à un tableau dans l'entrepôt et celui qui a réussi ce bon coup a la responsabilité d'identifier un nouveau geste à souligner la semaine suivante. Le bon coup de la semaine est rapidement devenu une activité à laquelle chacun des employés de l'entreprise a participé.

Les Jardins de Babylone

- **Propriétaire:** Véronique Pepin
- **Année de fondation:** 1999
- **Localisation:** Repentigny
- **Nombre d'employés:** 5
- **Services offerts:** aménagement et entretien paysager



Photo: Marie-Josée Pepin

Deux membres de l'équipe des Jardins de Babylone au travail.

Exemples de bons coups réalisés par les employés de l'entreprise Les Jardins de Babylone

- Mettre un dossard orange au bout du grillage des fourches afin de s'assurer que les passants le voient.
- Ajuster les vis du contrôle de gaz de la brouette motorisée pendant que l'employé attend qu'elle soit remplie par le tracteur.
- Mettre un cône inversé dans un trou de Sonotube afin d'éviter que celui-ci ne se déforme lorsqu'il est dans une zone de circulation active.
- Adopter une nouvelle méthode de déplacement des pierres à trois personnes plutôt qu'à quatre.

Les principaux bénéfices retirés de l'implantation du bon coup de la semaine

- La reconnaissance des employés par les autres membres de l'équipe.
- L'amélioration et la valorisation de l'esprit d'équipe.
- La hausse de l'efficacité à court terme et à long terme.
- L'amélioration de la sécurité sur les chantiers.

Réflex

(Catégorie: plus de 15 employés)

L'entreprise Réflex a été primée par le *Prix HortiCompétences* pour l'implantation de son concours «Top Réflex» visant à reconnaître les performances individuelles. Ce concours vise à reconnaître de façon tangible des employés de l'entreprise dont la performance individuelle annuelle s'est le plus démarquée dans les catégories «Top recrue», «Top niveau» et «Top certifié». À la fin de chaque année, le récipiendaire de chacune des catégories se voit remettre un forfait d'une fin de semaine selon ses goûts et intérêts, par exemple, un forfait détente, gastronomie ou loisir. →



Photo: Réflex

L'entreprise Reflex, très active au plan de la gestion des personnes, a lancé des «concurrents Top». L'objectif? Être au sommet!

Employeurs

Le concours «Top Réflex» repose sur l'évaluation de six différents critères


- 1- La qualité du travail
- 2- Le pointage du bulletin (formulaire d'évaluation avec grille de pointage)
- 3- Être membre de l'équipe depuis deux ans
- 4- La participation aux activités du groupe
- 5- La qualité des relations avec les membres de l'équipe
- 6- Le respect des politiques et valeurs de l'entreprise

Les principaux résultats observés par l'entreprise Réflex à la suite de l'implantation de ce concours

- Une plus grande motivation et une meilleure implication des employés à améliorer la performance.
- Le développement d'une saine compétition entre les employés.
- L'appréciation du concours «Top Réflex» par l'ensemble du personnel grâce à des règles de jeu claires, équitables et bien communiquées à tous.

Réflex

- **Copropriétaires:** Louise Beauregard & René Jean
- **Année de fondation:** 1988
- **Localisation:** Chicoutimi
- **Nombre d'employés:** 38
- **Services offerts:** aménagement et entretien paysagers et rénovation résidentielle

Tout le milieu de l'horticulture ornementale peut s'inspirer des deux initiatives récompensées par le *Prix HortiCompétences* pour mettre en place des pratiques de reconnaissance de leurs employés. Puisque la reconnaissance est un besoin universel, les employeurs ne doivent pas se priver de reconnaître les bons coups de leurs employés. Non seulement ce sera bénéfique aux employés, mais cela aura également des répercussions positives pour l'entreprise! 

*Catherine Lamothe, conseillère en ressources humaines agréée (CRHA), chargée de projet à HortiCompétences, comité sectoriel de main-d'œuvre en horticulture ornementale – commercialisation et services.
<catherine.lamothe@horticompetences.ca>*



IQDHO

Le centre de **services-conseils** techniques, en gestion, en jardinerie et en agroevironnement

Le centre d'**innovation**

Le centre de **documentation** et de **diffusion** d'**information**

Le centre de **développement** des compétences qui offre des activités de formation

LE CENTRE D'EXPERTISE EN HORTICULTURE ORNEMENTALE DU QUÉBEC

IQDHO

c'est **250** membres, près de **500** clients, **2 000** livres, **65** abonnements à des revues spécialisées, **35 000** références d'articles, des statistiques sur l'industrie, **plus de 20** activités par année, **près d'une centaine** de projets de recherche et de développement, **20** experts, et plus encore!

WWW.IQDHO.COM


IQDHO
LE CENTRE D'EXPERTISE
EN HORTICULTURE
ORNEMENTALE DU QUÉBEC