



HortiCompétences

La santé et le mieux-être des employés: *un milieu de travail sain, des employés aux petits soins!*

À l'occasion du Souper des lauréats tenu lors de l'Expo-FIHOQ 2011 le 16 novembre dernier, les entreprises Aménagements Passion Paysages et Services Paysagers Dominique Filion ont chacune reçu un *Prix HortiCompétences* pour souligner leurs efforts reliés à la santé et au bien-être de leurs employés.



Catherine Filion lors d'une rencontre matinale avant le départ des «troupe».

Créé en 2009, le *Prix HortiCompétences* vise à sensibiliser les entreprises en horticulture ornementale – secteurs commercialisation et services – à une saine gestion de leurs ressources humaines. C'est pourquoi les entreprises sont annuellement invitées à soumettre une initiative ou une pratique de gestion reliée à un thème annuel. Pour la quatrième édition du *Prix*, ce thème était la santé et le mieux-être des employés.

Afin d'inciter d'autres entreprises à emboîter le pas, voici une présentation des initiatives gagnantes dans les deux catégories en jeu (entreprises ayant entre un et 15 employés et celles de plus de 15 salariés).

Aménagements Passion Paysages

Cette petite entreprise montréalaise a été fondée en 2004 par Manon Lavoie et Martin Chabot, deux diplômés de l'Institut

Photo: François Huot

de technologie agroalimentaire (ITA) de Saint-Hyacinthe. Membre de l'Association des paysagistes professionnels du Québec (APPQ), Aménagements Passion Paysages offre des services de conception, de réalisation et d'entretien paysager. Les deux propriétaires sont professionnellement et socialement engagés: membres du conseil d'administration de l'APPQ et du Comité de la relève de la FIHOQ, ils ont même déjà partagé leur passion et participé au développement de l'horticulture en remettant des bourses à des étudiants de l'ITA.

L'entreprise a démontré que la santé et la sécurité de ses travailleurs était au cœur de ses préoccupations. Ainsi, elle organise au début de chaque saison une rencontre d'information avec

les employés pour leur présenter les règles et les consignes en matière de santé et sécurité, ainsi que pour effectuer des exercices pratiques sur les bonnes règles à adopter face à certains dangers (coups de chaleur, silice cristalline, insectes piqueurs...) L'entreprise assure ensuite en permanence un suivi rigoureux sur tous ces points.

Grâce à ces actions, les employés sont conscients de l'importance d'utiliser tous leurs équipements de sécurité, capables de les utiliser adéquatement et disposés à proposer des améliorations pour prévenir et éviter les accidents de travail. D'ailleurs, depuis sa création en 2004, l'entreprise n'a jamais eu à déclarer un seul accident à la Commission de la santé et de la sécurité du travail (CSST).

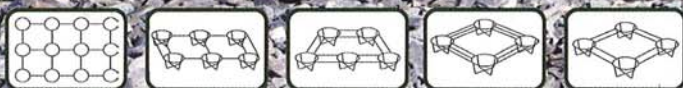
Services Paysagers Dominique Filion

Fondée en 1992 par M. Dominique Filion, cette firme d'une quarantaine d'employés fête ses 20 ans cette année. Également située en Montérégie et offrant divers services reliés à l'aménagement paysager (conception, réalisation, entretien paysager), cette PME a été primée à plusieurs reprises pour ses réalisations. C'est une entreprise familiale, car la mère, le père et la sœur de Dominique Filion y travaillent.

Le *Prix HortiCompétences* lui a été attribué, car elle s'est donnée les moyens de prendre soin de tout son personnel en étant à l'écoute des besoins. Elle est parvenue grâce à sa directrice générale adjointe, Catherine Filion, qui a gagné la confiance des employés par →

Stabilisez vos pots avec les supports

Pot-Fusion



Depuis 1976
Multi-Formes inc.
Pépinière

www.multi-formes.com

Multi-Pots



BioDISQUE

Pour empêcher l'invasion d'herbacées autour des jeunes plants. Ils sont 100 % naturels, biodégradables en 2-3 ans et assurent la croissance des jeunes arbres.



Approuvé pour l'agriculture biologique par EcoCert Canada

BENOVERT

*Paillis naturel
d'ensemencement
hydraulique!*



- Économique
- Biodégradable
- Rapide et efficace
- Retient l'humidité
- Favorise l'enracinement
- Accélère la germination
- Diminue l'érosion
- Isole contre les changements brusques de température
- Fertilise le sol lorsqu'il se décompose



www.benolec.com
450.922.2000



Gestion

de nombreuses initiatives: écoute active, réponses aux questions des employés, présence matinale lors du départ des équipes, capacité à désamorcer certaines situations «délicates», support continu au personnel de supervision.

Les résultats observés découlent des efforts déployés pour assurer la santé et le mieux-être de leurs employés: un taux d'absentéisme presque nul, un taux de rétention de 95 %, des travailleurs engagés dans les processus d'amélioration et l'une des plus belles récompenses qui soit: des employés qui n'hésitent pas à recommander l'entreprise à leurs amis!

Que faire pour améliorer la santé et le mieux-être des employés?

Améliorer la santé et le mieux-être des employés profite autant à l'employeur qu'aux travailleurs. Pour y arriver, les entreprises peuvent agir sur l'une ou l'autre des quatre dimensions suivantes:

1 Hygiène de vie: fournir des collations santé aux pauses ou lors de réunions, rembourser l'abonnement à un centre de conditionnement physique, offrir une formation sur la gestion du stress, etc.

2 Équilibre travail-vie personnelle: offrir des horaires variables, permettre et organiser le télétravail, offrir des congés personnels, etc.

3 Environnement de travail: aménager une salle de conditionnement physique en milieu de travail, proposer des machines distributrices contenant des aliments sains, modifier un poste ou un outil de travail pour le rendre plus ergonomique, etc.


4 Pratiques de gestion: donner une rétroaction constructive aux employés, consulter ou mobiliser ses travailleurs dans la prévention et le respect des règles de santé et de sécurité au travail, etc.

L'implantation de telles pratiques peut avoir pour corollaire...

- Une augmentation du taux de satisfaction des employés;
- Une hausse du niveau d'engagement des employés envers l'organisation;
- Une amélioration de la productivité;
- Un recrutement facilité et une plus grande fidélisation du personnel;
- Une diminution du taux d'absentéisme;
- Une réduction des coûts en matière d'assurance et de cotisations à la CSST.

Catherine Lamothe, conseillère en ressources humaines agréée (CRHA), chargée de projet à HortiCompétences, comité sectoriel de main-d'œuvre en horticulture ornementale – commercialisation et services. <catherine.lamothe@horticompetences.ca>

Le Prix HortiCompétences 2012

- Le thème est la reconnaissance des employés. Les employeurs qui veulent partager leur initiative ou leur pratique en lien avec ce thème sont invités à soumettre leur candidature d'ici le 28 septembre 2012. Pour plus d'informations, rendez-vous à la section *Prix HortiCompétences* (onglet Édition en cours) du site d'HortiCompétences (www.horticompetences.ca).
- Prendre soin de ses employés pour qu'ils restent en santé physique et psychologique est l'un des investissements les plus opportuns en ces temps de rareté de la main-d'œuvre. Les êtres humains sont semblables aux végétaux: on doit bien s'en occuper si l'on souhaite qu'ils s'épanouissent et qu'ils offrent le meilleur d'eux-mêmes!
- HortiCompétences tient chaleureusement à remercier ses partenaires qui rendent possible la tenue du *Prix HortiCompétences*: ADP santé et sécurité au travail, Québec Vert/ Transcontinental et la Commission des partenaires du marché du travail. 

Le programme 0-5-30

Soulignons également l'initiative présentée par les Jardins de la Terre, un organisme à but non lucratif d'insertion et d'économie sociale du secteur horticole, qui a implanté le «programme 0-5-30». Ce dernier vise des objectifs quantifiables: ne fumer aucune cigarette, consommer quotidiennement cinq portions de fruits et légumes et effectuer 30 minutes d'activité physique par jour. Cette initiative a pris la forme concrète d'activités sportives en milieu de travail. Elle a contribué à l'amélioration de la santé et de l'alimentation des employés, tout en rendant plus agréable le climat de travail.



PRIX
HortiCompétences
2012

Cultivez l'excellence

Thème 2012 :
**La reconnaissance
des employés :**
*un peu, beaucoup,
passionnément!*

Vous avez relevé ce défi?
Partagez-nous votre initiative et son impact!

Inscription simple et rapide
Soumettez-nous votre candidature!


HortiCompétences
Centre d'expertise en matière de
reconnaissance des employés
et d'investissement en santé

 **ADP** SAVANT ET SÉRIÉUX AU TRAVAIL

 **Québec Vert**

 **tc** • MEDIA

Avec l'aide financière de :

Commission
des partenaires
du marché du travail
Québec 


Deux catégories :
1 à 15 employés ou **plus de 15 employés**
Date limite de participation : 28 septembre 2012
Remise des prix : lors du Souper des Lauréats,
dans le cadre de l'Expo-FIHOO, le 14 novembre 2012
450 774-3456 | www.horticompetences.ca